

HYPO-BANK BURGENLAND AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

Cégjegyzékszám: [01-17-001485]

MNB nyilvántartási szám: 84293-4/2022

Adószám: 27860261-1-41

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

I.	ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
II.	HATÁLY ÉS ALKALMAZÁSI KÖR	4
III.	FOGALMAK.....	5
IV.	AZ ÜGYFÉL ÁLTALI ELFOGADÁS ÉS MÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI	8
V.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA	12
VI.	AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI	12
VII.	A KÉPVISELET ÉS AZ ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS SZABÁLYAI.....	15
VIII.	A TELJESÍTÉS SZABÁLYAI	17
IX.	KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE	18
X.	A BANK FELELŐSSÉGÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	18
XI.	A KISZERVEZÉS SZABÁLYAI.....	20
XII.	KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÍRÁSBELISÉG	20
XIII.	AZ ÜGYFÉL HITELKÉPESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA	22
XIV.	A HITEL- VAGY KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	23
XV.	NYILATKOZATOK.....	25
XVI.	KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK	26
XVII.	A HITELÜGYLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI.....	29
XVIII.	TITOKTARTÁS	29
XIX.	ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS.....	30
XX.	MEGBÍZÁSOK ADÁSÁNAK ÉS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI	30
XXI.	BIZTOSÍTÉKOK.....	31
XXII.	KAMATOK, DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK	38
XXIII.	A HITEL- VAGY KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, FELMONDÁSA.....	39
XXIV.	A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....	40
XXV.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	43

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

I. ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A HYPO-BANK BURGENLAND AG Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: „Bank”) a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban mint: Fktv.) rendelkezései szerint EGT államban bejegyzett és ott székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás által létesített pénzügyi fióktelepnek minősül. Az alapító külföldi székhelyű vállalkozás, a HYPO-BANK BURGENLAND AG, osztrák jog szerint alapított és működő társaság (székhelye: Neusiedler Strasse 33, 7000 Eisenstadt, Ausztria, nyilvántartó bíróság: Eisenstadti Tartományi Bíróság, nyilvántartási száma: FN 259167 d) (továbbiakban: „Alapító” vagy „Bank Burgenland”). A Bank vállalkozási tevékenységet folytat, amelynek során cégneve alatt, az Alapító javára szerez jogokat és annak terhére vállal kötelezettségeket, így különösen az Alapító javára és terhére köt szerződéseket. A Bank az Fktv. rendelkezései értelmében külön meghatalmazás nélkül az Alapító nevében, annak képviselőjére irányuló tevékenységet is folytathat. Abban az esetben, ha az adott jogügylet során a Bank az Alapító képviselőjében jár el, az adott ügylettel kapcsolatos eljárása során vagy tevékenysége során keletkező okiraton egyértelműen feltünteti.

A jelen általános üzletszabályzat (továbbiakban: „Üzletszabályzat”) célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Bank érdekében alapját adja az üzleti kapcsolatoknak, melyben a Bank minden rendelkezésre álló eszközzel igyekszik elősegíteni az Ügyfél eredményes gazdálkodását, teljesíteni megbízásait, védeni üzleti érdekeit. A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank által végzett, engedélyezett pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások (továbbiakban együtt: „pénzügyi szolgáltatások”) végzésére is, és rendezzi ezek nyújtásának szabályait. Az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket az egyedileg megkötött, személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A Bank felügyeleti szerve a Finanzmarktaufsichtsbehörde (továbbiakban: „FMA”) (A-1090 Wien, Otto Wagner Platz 5.) és a Magyar Nemzeti Bank (1055 Budapest, Szabadság tér 9.) (továbbiakban együtt: „Felügyelet”).

A Bank az FMA vonatkozó engedélye, illetve az FMA-hoz tett bejelentés szerint jogosult pénzügyi szolgáltatások nyújtására, ezek üzletszerű végzésére, az Alapító Okiratban foglaltak alapján is, az alábbiak szerint:

- a) hitel- és pénzkölcsön nyújtása,
- b) [kezeség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása,
- c) pénzügyi szolgáltatás közvetítése (ügynöki tevékenység).]

A Bank célja, hogy Ügyfelei részére a fentiekben rögzített engedélyében meghatározott pénzügyi szolgáltatásokat végezzen. Az Ügyfél bízhat abban, hogy megbízásait a Bank kellő gondossággal intézi és eközben az Ügyfél érdekeit mindaddig képviseli, amíg arra az adott esetben képes. Az ügyletek

bonyolultsága és a jogbiztonság megköveteli az általános üzleti feltételek megfogalmazását, valamint azoknak az Ügyfelekkel való közlését.

II. HATÁLY ÉS ALKALMAZÁSI KÖR

1. Az Üzletszabályzat a Bank és Ügyfelei között létrejövő hitelügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mind a Bankra, mind az Ügyfélre nézve kötelezőek.
2. Ügyfélnek tekintendő az a fogyasztónak nem tekinthető természetes és jogi személy vagy – a szervezetre vonatkozó jogszabály alkalmazhatóságától függően – jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek a Bank pénzügyi szolgáltatást nyújt, illetve aki ilyen szolgáltatás nyújtását kéri a Banktól. A Bank és az Ügyfél között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, az ebben nem szabályozott kérdésekben a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvbeli rendelkezések az irányadók. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a Bank által felszámított kamatot, díjat, költséget, jutalékot, a Bank ügyfélforgalma számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank honlapján közzétett hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) állapítja meg.
3. A Bank az Üzletszabályzatban foglalt jogait mindenkor a hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja.

Jogszabály eltérő vagy a Bank és az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a jelen Üzletszabályzatot az annak hatálybalépését követően kötött jogviszonyokra kell alkalmazni.

4. Amennyiben a Bank valamely szolgáltatását megszünteti, az ezen szolgáltatásra az Ügyféllel kötött szerződést annak eltérő rendelkezése hiányában vagy kivéve, ha a jogviszony jellegéből adódóan a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg, 30 napos felmondási idővel jogosult megszüntetni.
5. A Bank és az Ügyfél közötti 2014. március 15. előtt létrejött szerződések vonatkozásában az 1959. évi IV. törvény, a 2014. március 15-öt követően megkötött szerződések vonatkozásában a 2013. évi V. törvény irányadó, kivéve, ha a Felek megállapodnak abban, hogy a Ptk. hatálybalépése előtt kötött szerződésüket teljes egészében a 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik. Bármely keretszerződés alapján ennek hatálya alatt megkötött egyedi szerződésekre a Keretszerződés megkötésének időpontjában hatályos Ptk. rendelkezései az irányadók. Üzletszabályzatban vagy szerződésben jogszabályra történő hivatkozást úgy kell értelmezni, hogy a mindenkor módosított vagy azok helyébe lépő hatályos jogszabályokra hivatkozás lenne.
6. A Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a jelen Üzletszabályzatát a Bank idegen nyelven is közzéteszi, akkor eltérések esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

III. FOGALMAK

1. Hitelügylet: a hitel és a kölcsön nyújtása, ideértve az adósságra kibocsátott, illetőleg a hitelviszonyt megtestesítő értékpapír megvásárlását is.
2. Ügyfél: a vállalkozás és az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körében eljáró természetes személy (fogyasztónak nem minősülő természetes személy).
3. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Hpt. 6. § (1) bekezdés 28.), ideértve a külföldi természetes személyt is.
4. Vállalkozás:
 - a) a gazdasági tevékenységet folytató jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, az egyéni cég és az egyéni vállalkozó (Hpt. 6.§ (1) bekezdés 117.), ideértve a belföldi és külföldi jogi személyeket és jogi személyiség nélküli szervezeteket;
 - b) a szakmája, önálló foglalkozása körében eljáró belföldi és külföldi természetes személy;
 - c) a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (TAO törvény) alanya, és azok külföldi megfelelője;
 - d) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. törvény) hatálya alá tartozó egyéni vállalkozó és annak külföldi megfelelője.
5. Egyéni vállalkozó: az a természetes személy, aki gazdasági tevékenységét üzletszerűen egyéni vállalkozóként végzi, és aki az Szja. törvény szerint egyéni vállalkozónak minősül (például a közjegyző, az ügyvéd, az önálló bírósági végrehajtó stb. (Szja törvény 3.§ 17. pont)).
6. Egyéni cég: az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő természetes személy által alapított, jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, amely a cégnyilvántartásba történő bejegyzéssel jön létre.
7. Mezőgazdasági őstermelő: az a 16. életévét betöltött, nem egyéni vállalkozó magánszemély, aki a saját gazdaságában az Szja. törvény 6. számú mellékletben felsorolt termékek előállítására irányuló tevékenységet folytat, és ennek igazolására őstermelői igazolvánnyal rendelkezik, ideértve az erre a célra létesített nyilvántartásban családi gazdálkodóként bejegyzett magánszemélyt és e magánszemélynek a családi gazdaságban nem foglalkoztatottként közreműködő családtagját is, mindegyikre vonatkozóan az Szja. törvény 6. számú mellékletben felsorolt termékek előállítására irányuló tevékenysége(i)nek bevétele (jövedelme) tekintetében.
8. Mezőgazdasági kistermelő: az a mezőgazdasági őstermelő, akinek az e tevékenységéből az adóévben megszerzett bevétele törvényben meghatározott mértéket nem haladja meg.

9. Hitelszerződés: a hitelszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy díj ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére és a keret terhére a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén, megállapodás szerint kölcsönszerződést köt, amelyet az Ügyfél kölcsönfolyósításra vonatkozó írásbeli megbízása helyettesíthet, valamint egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződést köt meg, az adós díj fizetésére köteles. (Ptk. 6:382.§).
10. Kölcsönszerződés: kölcsönszerződés alapján a Bank meghatározott pénzösszeg fizetésére, az Ügyfél pedig a kölcsön összegének a szerződés szerinti későbbi időpontban történő visszafizetésére és kamat, illetve a szerződés szerinti díj fizetésére és a költségek megfizetésére köteles.
11. A hitelkeret összege: az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Ügyfél rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.
12. A hitelkeret lejárat: az a nap, amikor az Ügyfél a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
13. Rendelkezésre tartási periódus (Igénybevételi határidő) az az időszak, amelyen belül az Ügyfél a kölcsönt lehívhatja.
14. A kölcsön pénzneme: forint vagy egyéb, a Bank számára elfogadható deviza, az Ügyfélre és a Bankra vonatkozó hatályos jogszabályok figyelembevételével. A Bank, amennyiben a hitelszerződés ezt másként nem szabályozza, a Kondíciós listájában / Hirdetményében megjelölt devizanemekben nyújt kölcsönt.
15. A kölcsön futamideje: a kölcsön Bank által történő folyósítása és a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönlejárat közötti időszak.
16. Eredeti lejáratát tekintve éven belüli kölcsön: a Bank által egy évre vagy annál rövidebb futamidőre folyósított kölcsön.
17. Eredeti lejáratát tekintve éven túli kölcsön: a Bank által egy évnél hosszabb futamidőre folyósított kölcsön.
18. Türelmi idő: az az időszak, amely alatt az Ügyfél a Banknak a hitel-, illetve kölcsönszerződés feltételei szerint tőketartozást fizetni nem köteles, de kamat és egyéb költségfizetési kötelezettsége fennáll.
19. Kölcsönlehívás vagy kölcsön-igénybevétel: az Ügyfél a hitel- vagy kölcsönszerződés feltételeinek megfelelően írásban kéri a Bankot a kölcsönösszeg folyósítására, vagy a kölcsönfolyósítás módjáról, feltételeiről az egyedi szerződés rendelkezik.
20. Kölcsönfolyósítás: a kölcsönszerződésben, lehívásban rögzített feltételeknek megfelelően a Bank a kölcsön összegét a kölcsön devizanemében, az Ügyfél megegyező devizájú fizetési számláján az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ennek módja hiteltípusonként különböző lehet.

21. Kölcsön-igénybevételi nyomtatvány: a Bank hiteltípusonként különböző kölcsön- igénybevételi nyomtatványt bocsáthat az Ügyfél rendelkezésére, melynek használata ebben az esetben az Ügyfél számára kötelező.
22. A kölcsön lejárat: az a nap, amikor az Ügyfél a Bankkal szembeni teljes kölcsöntartozását a Banknak a kölcsön devizanemében a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
23. Esedékesség: az a szerződésben meghatározott nap, amikor az Ügyfélnek a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét teljesítenie kell.
24. A tartozás megfizetésének napja: a tartozás teljes összegének a hitel- illetve kölcsönszerződés szerinti devizanemben a Bank javára való rendelkezésre állásának napja.
25. Kamatperiódus: az a szerződésben rögzített meghatározott időtartam, amely alatt az ügyleti kamat mértéke – az egyoldalú módosítást kivéve – változatlan, és amelynek első napján a kamatbázis az akkor irányadó mértékéhez igazodva megváltozik, illetve amelynek utolsó napját követő napon új kamatperiódus kezdődik. A kamatperiódus hosszát az egyedi szerződés tartalmazza.
26. A hitel költségei: a hitelköltségek jogcímét és mértékét a Bank és az Ügyfél közötti szerződés és a Kondíciós Lista (Hirdetmény) tartalmazza.
27. A kölcsön kamata: a Bank a kölcsönök után felszámított kamatot a következők szerint számítja:

fizetendő kamat = $\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb (\%-ban)} \times \text{napok száma}}{36\,000}$

36 000

A kamatfelszámítás első napja a kölcsön tényleges folyósításának a napja, míg az utolsó napja a kölcsön visszafizetését megelőző nap. Amennyiben az Adós a kölcsön összegét lejárat előtt fizeti vissza, a Bank az ügyleti kamatot a tényleges visszafizetés napjáig számítja fel, a Bank a kamatszámítás képletének számlálójában a ténylegesen eltelt naptári napokkal számol. A kamatláb: A Bank a kamatszámításnál bármely pénznemben történő folyósításnál általában változó kamatlábat alkalmaz. A nyújtott kölcsönök esetében az alkalmazott kamatláb egy adott kamatperióduson belül nem változik – kivéve, ha a szerződés másként rendelkezik –, de az egyes kamatperiódusonként eltérő lehet. A Bank a hitelkamatláb változását valamely, a szerződésben rögzített referencia kamatlábhoz kötheti, vagy a hitelkamatlábat egyedileg meghatározza.

A Bank a kamatszámításnál elszámolási időpontokat határoz meg legalább egy havi, de legfeljebb negyedéves időtartamokban azzal, hogy az elszámolási időpontok utolsó napja az adott időszak utolsó napja. A Bank ezen elszámolási időpontokban a kölcsön számlát folyószámlaszerűen lezárja, így a mindenkor elszámolási időpontokban esedékes ügyleti kamatok, esetleges késedelmi kamatok, jutalékokat és díjakat kiszámítja és a kölcsön számlára ráterheli, a fennálló kölcsönösszeg ezáltal növekszik és ennek alapján fogja a Bank a jövőben a kamatok ismételt kiszámítani („kamatokamat-hatás”).

28. Rendelkezésre tartási jutalék: a Bank a hitelösszeg igénybe nem vett részére a szerződés hatálybalépésének, illetve a hitelkeret rendelkezésre tartásának napjától kezdődően a rendelkezésre tartási periódus (igénybevételi határidő) végéig rendelkezésre tartási jutalékot számíthat fel, melynek mértékét a Kondíciós lista (Hirdetmény), illetve az egyedi szerződés tartalmazza. A jutalék megfizetése, amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik, havonta, illetve a rendelkezésre tartási periódus utolsó napján válik esedékessé.

Fizetendő = hitelösszeg igénybe nem vett része X kamatláb (%-ban) X napok száma

36 000.

29. Kezelési költség: amennyiben a hitel- vagy kölcsönszerződés másként nem rendelkezik, a Bank vállalkozói hitelek esetében egyszeri kezelési költséget számít fel, amely megfizetése a hitel- vagy kölcsönszerződés aláírását, illetve a hosszabbítás érvénybelépését követően azonnal esedékes, összegéről az egyedi hitel- vagy kölcsönszerződés rendelkezik.
30. Ország kockázat CDS (Credit Default Swap) felár változása: a hitelfelvevő (jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Magyar Állam kockázatának megítélésében bekövetkező változás, vagyis az ország fizetőképességében bekövetkező változásokat megjelenítő mutató változása.
31. Szerződés vagy hitelszerződés megjelölés a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitelügyletekre vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között megkötendő vagy megkötött szerződést jelenti.

IV. AZ ÜGYFÉL ÁLTALI ELFOGADÁS ÉS MÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. A hitelügylet bármely módosítása vagy kiegészítése (átütemezés, prolongáció, törlesztés felfüggesztés, törlesztés felfüggesztés prolongációval) csak írásban érvényes, továbbá szerződő feleknek jogszabály, valamint e szerződésből eredő jogok gyakorlásához, illetve kötelezettségek teljesítéséhez szükséges jognyilatkozatok írásban érvényesek.
2. A Bank jogosult az Üzletszabályzatot, a Hirdetményt, illetve a szerződések feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Ügyfélre nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:
- a) a jogi környezet változása, mely lehet különösen:
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabály vagy hatósági előírás megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett ország-kockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,

- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a szolgáltatásra vonatkozó támogatások változása, megszűnése.
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- és/vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, így különösen:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki refinanszírozási vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- és/vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek ill., illetve azok költségének változása,
 - a pénz- és/vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak, kamatmarzsok változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindex változása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése,
- c) a szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen:
- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek a Bank megítélése szerinti kedvezőtlen változása, ideértve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó személy vagy szervezet fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott szolgáltatás kockázatának, kockázati tényezőinek változása,
- d) szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen:
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, bérletéért fizetett bankköltségek előnytelen változása,
 - dologi, informatikai, biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai, adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos módosulása,

- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
 - a Bank működési költségeinek hátrányos változása,
 - postai-, távközlési-, internet szolgáltatás feltételeiben, ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
 - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított és továbbterhelt díjak, költségek hátrányos változása,
 - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.
- e) vis maior események – hirtelen bekövetkező, nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése, amely esetben a Bank átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan jogosult kamatot, díjat, költséget módosítani. A Bank vállalja, hogy ilyen intézkedés alkalmazását – a Felügyelet egyidejű tájékoztatása mellett – nyilvánosságra hozza.

A Bank minden esetben az adott időpontban, az adott kamat, díj költség mértékére ténylegesen hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál. A módosítás a hatálybalépés időpontjától kezdve – ellenkező kikötés hiányában – vonatkozik a már korábban megkötött szerződésekre is.

3. A Bank jogosult a kamatot, díjat vagy költséget, egyéb feltételt egyoldalúan módosítani, ha:
- a) a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, állami irányítás egyéb jogi eszköze, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
 - b) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
 - c) a bankközi hitelkamatok, a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása, az összesített vagy szolgáltatásokra vonatkozó KSH termelői árindex, a pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, a tőke- és pénzpiaci kamatlábak változása, a hitelező bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása, az FX SWAP és a pénz-és tőkepiaci hozamgörbék egymáshoz képesti kedvezőtlen elmozdulása, az állampapírok hozamának, a befektetési hitelek, halasztott pénzügyi teljesítés és értékpapírkölcsön ügyletek kockázati tényezőinek, az ügylet elszámolásánál alkalmazott

árfolyamoknak, a Bank forrásköltségeinek, az Adósnak nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy

- d) az Adósért vállalt kockázat tényezői – a jogszabály által előírt tartalmú banki ügyfél minősítési, fedezetértékelési és kockázatvállalási szabályzatoknak megfelelő – változnak, ideértve az adós hitelképességének, a biztosítékok értékének változását is, (amennyiben ezt egy, a Bank érdekkörén kívül eső tényező okozta).

A kamatot, díjat, költséget csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha azt a jelen Üzletszabályzatban a Bank számára meghatározott feltételek, illetve körülmények, vagy egyedi szerződésben foglalt feltételek vagy körülmények megváltozása indokoltá teszi.

A Bank a vis major eseményekre tekintettel is módosíthatja az Ügyfél számára egyoldalúan a szerződésben kikötött kamatokat, díjakat és egyéb feltételeket (például költségeket).

Vis maior események – hirtelen bekövetkező, nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése, amely esetben a Bank átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan jogosult kamatot, díjat, vagy egyéb feltételt módosítani. A Bank vállalja, hogy ilyen intézkedés alkalmazását – a Felügyelet egyidejű tájékoztatása mellett – nyilvánosságra hozza.

4. A hitelszolgáltatást (hitel/kölcsön) érintő egyoldalú kedvezőtlen változtatása esetén a Bank az Ügyfeleket annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helységeiben kifüggesztett Hirdetmény útján értesíti, valamint elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén a Bank internetes honlapján is elérhetővé teszi. A Bank az Ügyfél hirdetményben történő tájékoztatása során közli, hogy melyik kamat, díj vagy költségelem, illetve egyéb feltétel milyen mértékben és módon változik. A Bank a szerződés egyoldalú módosításának okáról a hirdetményben tájékoztatja az Ügyfelet.

A Bank jogosult az Ügyféllel megkötött szerződést, a Kondíciós listát, a Hirdetményt, Üzletszabályzat vagy Üzletszabályzat bármely feltételét az Ügyfél számára kedvezően vagy nem kedvezőtlenül, egyoldalúan, indokolás nélkül, bármikor módosítani.

Az Ügyfél számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Bank az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon értesíti a módosítás bankfiókban történő kifüggesztése útján.

5. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor meghatározza e szolgáltatás kondícióit.
6. A referencia-kamatlábhoz kötött kamatok módosulása nem tekinthető a szerződés egyoldalú módosításának.
7. Ha az Ügyfél a Bank által kezdeményezett módosítást nem fogadja el, a Bank úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával az Ügyfél a módosítással érintett szerződést felmondta. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat kölcsönösen megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Az

Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatálybalépése napjáig írásban nem tiltakozik, a Bank úgy tekintse, hogy az Ügyfél a módosítást elfogadta.

8. Az Ügyfél nem jogosult a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen, a Bankkal megkötött szerződés alapján fennálló joga engedményezésére, átruházására, illetve szerződés átruházására, továbbá az Ügyfél nem jogosult olyan megállapodás megkötésére, amely szerint harmadik személy a Bankkal fennálló szerződéséből eredő tartozását átvállalja.
9. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés alapján megjelölt referenciakamat alapjául szolgáló referenciamutató megszűnik, jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján a továbbiakban nem használható, vagy olyan mértékben megváltozik, hogy az már nem alkalmas arra, hogy referenciakamatként szolgáljon, úgy – ha kötelező jogi előírás más referenciakamatláb használatát nem írja elő – a Bank a referenciamutató megszűnését vagy változását követő első kamatperiódus fordulónapjától új referenciamutatót alkalmaz az alábbiak szerint:

– az a referenciamutató, amelyet jogszabály rendel el alkalmazni,

– ennek hiányában az a referenciamutató, amelyet az Európai Központi Bank, az Európai Értékpapíripiaci Felügyeleti Hatóság (ESMA), a Magyar Nemzeti Bank, a referenciamutató kezelőjének felügyeleti hatósága vagy ennek jogutódja ír elő vagy ajánl a megszűnt mutató helyett,

– vagy az a referenciamutató, amelyet a fentebb pontokban rögzített szervezeteknek megfelelő EGT tagállamon kívüli szervezet ír elő, vagy ajánl a megszűnt mutató helyett

vagy a fenti pontok hiányában az a referenciamutató, amelyet a megszűnt referenciamutató-kezelője ajánl a megszűnt mutató helyett.

Ha a fenti szabályoknak megfelelően az új referenciamutatót meghatározni nem lehet, úgy a referenciamutató helyett az adott devizanemre meghatározott jegybanki alapkamat alkalmazandó. Ha egy vagy több előírás vagy ajánlás szerint több referenciamutató is figyelembe vehető, úgy az alkalmazandó, amelyik a megszűnt mutató helyettesítésére alkalmasabbnak mutatkozik.

V. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA

A jelen Üzletszabályzat nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti. A jelen Üzletszabályzat az ügyfélfogadásra nyitva álló banki helyiségekben hozzáférhetően rendelkezésre áll, a Bank az Ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikus úton a Bank internetes honlapján ([•]) is elérhetővé teszi.

VI. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

1. A Bank és az Ügyfél szerződéses kapcsolataikban megfelelően együttműködnek, így a bankügyletek szempontjából jelentős tényekről, azok változásáról egymást késedelem nélkül értesítik. Az ügylettel összefüggő,

egymáshoz intézett kérdésekre kötelesek legkésőbb 30 napon belül választ adni és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra. Az Ügyfél az együttműködési kötelezettsége körében különösen adatszolgáltatást, az adatváltozások bejelentését, a szerződés futamideje alatt a fedezetellenőrzés biztosítását és a fedezetek jó gazdaként való gondozását köteles biztosítani.

2. A szerződés eltérő rendelkezése hiányában a telefonon vagy más nem írásos formában tett nyilatkozatokat, közléseket, értesítéseket legkésőbb 3 munkanapon belül a nyilatkozattevő részéről írásban kell igazolni, megerősíteni. Írásos forma lehet papíralapú vagy a jogszabály előírásainak megfelelő elektronikus levél, telefax, ide nem értve azonban az elektronikus levéllel egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel történő megerősítést. Ha a telefonon vagy más nem írásos formában tett közlés és annak írásbeli megerősítése között eltérés van, arról a Bank és az Ügyfél egymást kölcsönösen értesítik.
3. Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Banktól várt értesítés, különösen, ha az pénzkövetelés teljesítésére vonatkozik. Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan tranzakcióról szól, amely jogalap, esedékesség vagy összegszerűség vonatkozásában eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik akkor és olyan mértékben, amikor és amilyen mértékben nem a Bank érdekkörében felmerült okból került sor a fenti jogalap, esedékesség vagy összegszerűség vonatkozásában az adott tranzakció tényleges paramétereitől eltérő kivonat vagy értesítés megküldésére. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank úgy tekintse, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 15 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.
4. Az Ügyfél vállalja, hogy az adott Hitelügylethez kapcsolódó minden bankári teendő elvégzésével - ettől eltérő megállapodás hiányában - a Bankot bízta meg.
5. Amennyiben a hitel biztosítékaul szolgáló fedezet nem az Ügyfél vagyonához tartozik, az Ügyfél köteles biztosítani a vagyontárgyak ellenőrzésének lehetővé tételét. Ennek megghiúsulása esetén a Bank jogosult az Ügyféllel szemben ugyanazon jogkövetkezményeket alkalmazni, mintha az előbbi kötelezettségeit maga nem teljesítette volna.
6. Az Ügyfél köteles megadni minden, a létrehozni kívánt jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Bank rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, hivatalos dokumentumait, természetes személyek esetében az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a Bank megvizsgálhassa és ellenőrizhesse.
7. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a Hitelügyletre vonatkozó szerződés fennállása alatt, amennyiben az adott Szerződés másként nem rendelkezik, adatszolgáltatást teljesít az alábbiak szerint:

- a) minden üzleti év lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb az üzleti év lezárását követő év május 31-ig az Ügyfél által aláírt és könyvvizsgáló által hitelesített éves beszámolóját (mellékleteivel együtt) a Bank rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az Ügyfél konszolidált éves beszámoló készítésére kötelezett, úgy a jóváhagyott, könyvvizsgáló által hitelesített konszolidált éves beszámolóját (mellékleteivel együtt) az üzleti évet követő év szeptember 30-ig köteles a Bank rendelkezésére bocsátani;
- b) minden naptári negyedév 10. napjáig a Bank részére az előző naptári negyedév főkönyvi kivonatát átadja, fogyasztónak nem minősülő magánszemély személyi jövedelemadó bevallását a Bank rendelkezésére bocsátja;
- c) csőd- illetve felszámolási vagy végelszámolási eljárás megindítása iránti előterjesztésnek az Ügyfél döntéshozatalra jogosult szervének ülése előtt legalább 3 munkanappal, amennyiben a csőd vagy felszámolási eljárást más személy kezdeményezi, ilyen irányú szándékáról történt tudomásszerzést követően a Bankot haladéktalanul értesíti;
- d) az Ügyfél azonnal értesíti a Bankot, amennyiben a tevékenységéből eredő bármely fizetési kötelezettség teljesítését elmulasztotta, e fizetési kötelezettséget megállapító hatósági, illetve bírósági határozat kézhezvételét követően, függetlenül attól, hogy a kötelező határozat jogerős-e;
- e) bármely, az Ügyféllel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről, ideértve a végrehajtási eljárás megindítását is, haladéktalanul tájékoztatja a Bankot;
- f) bejelenti az Ügyfél működését – beleértve a jegyzett tőke nagyságát, tulajdonosi kör összetételét, vezetését vagy vezető tisztségviselőinek személyében, illetve képviselőjét – érintő változást, ideértve azt is, ha a tevékenységi körével, tevékenységével kapcsolatban bármely hatóság, vagy bíróság bármilyen tiltást, korlátozást vagy egyéb szankció jellegű intézkedést alkalmazott;
- g) a hitel visszafizetésének biztosítására szolgáló zálogtárgyak értékében, érvényesíthetőségében bekövetkező változásról a Bankot haladéktalanul írásban tájékoztatja;
- h) minden olyan körülményt, lényeges eseményt, amely a hitel visszafizetését, a hitel céljának megvalósulását, vagy a nyújtott biztosítékok értékét befolyásolja, vagy a Bank észszerű megítélése szerint befolyásolhatja, köteles haladéktalanul a Bank tudomására hozni;
- i) a Bank részére az érdekeltségi körébe tartozó, kapcsolódó vállalkozásainak, leánycégeinek pénzügyi helyzetéről, ideértve a más társaságokban fennálló tulajdonosi részesedésének elidegenítéséről, ilyen részesedés szerzését is, folyamatos tájékoztatást nyújtani. Amennyiben a Bank a tájékoztatás alapján vagy az egyébként

- tudomására jutott információ birtokában úgy ítéli meg, hogy azok pénzügyi helyzete az Ügyfél pénzügyi stabilitását veszélyezteti, jogosult a hitelügylet alapjául szolgáló szerződést azonnali hatállyal felmondani;
- j) ha az Ügyfél a más pénzügyi intézménynél fennálló hitelezési jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, erről köteles a Bankot azonnali hatállyal értesíteni (cross default).
8. Fogyasztónak nem minősülő magánszemély a 7.pontban meghatározottakon kívül az alábbi adatszolgáltatást köteles teljesíteni:
- a) a Bank felszólítására munkáltatói igazolást szerez be;
- b) bármely, az Ügyféllel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről, haladéktalanul tájékoztatja a Bankot;
- c) munkahelyének megváltozása esetén új munkáltatója nevét, pontos címét a Banknak késedelem nélkül bejelenti. Írásban bejelenti továbbá lakcímének, illetve értesítési címének megváltozását is. A Bank az Adóssal folytatott mindennemű levelezését e bejelentést megelőzően az Adós által a jelen szerződés megkötésekor megadott címre küldi. A változás bejelentésének elmulasztásával okozott költségeket és károkat az Adós köteles megtéríteni;
- d) a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben foglalt eljárás megindulásáról, illetve megindításáról haladéktalanul tájékoztatja a Bankot.
9. Az Ügyfél a Bank számára kérésére köteles késedelem nélkül az együttműködési kötelezettség keretében lehetővé tenni – az Ügyfél előzetes értesítését követően, erre felhatalmazott képviselője útján – hogy a Bank a helyszínen betekintszen az Ügyfél üzleti könyveibe és más nyilvántartásába, illetve irataiba. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél a hitelt, illetve kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordítja-e.
10. Amennyiben az Ügyfél az adatszolgáltatási kötelezettséget elmulasztja, a Bank jogosult ezt a körülményt az Ügyfél hitelének visszafizetését jelentősen befolyásoló körülménynek tekinteni és az adatszolgáltatási kötelezettség megszegése miatti szerződésszegés esetére a Bank a Hirdetményben meghatározott kötbért érvényesíthet.
11. A Bank a fentiekén túl jogosult eseti, illetve pótlólagos információ, dokumentáció kérésére, amelyek az Ügyfél folyamatos fizetőképességének fennállására, a fedezetek értékére vonatkoznak. Az információnyújtás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, mely miatt azonnali hatályú felmondásnak lehet helye.
12. A Bank jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére a jogszabályok által megengedett módon átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesítenie kell (engedményezés).

13. A Bank az Ügyféllel kötött szerződésekből származó jogait és követeléseit bármikor harmadik személyre átruházhatja (szerződésátruházás). Az Ügyfél ezennel előzetes hozzájárulását adja a szerződésátruházáshoz és kijelenti, hogy nem tartja fenn a jogot arra, hogy e hozzájárulását a jövőben visszavonja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződésátruházás az Ügyfél részére küldendő értesítés kézhezvételével válik hatályossá. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank által vele kötött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése céljából alapított biztosíték a szerződésátruházással ne szűnjön meg, hanem az az eredeti ranghelyén maradjon fenn.

VII. A KÉPVISELET ÉS AZ ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS SZABÁLYAI

1. A Bank jogosult meggyőződni az Ügyfél, annak képviselője személyazonosságáról, a képviselő tekintetében a képviseleti jogosultságról. E célból kérheti, hogy az Ügyfél vagy képviselője személyazonosságát, képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja. A Bank a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés a Bank illetékes, az Ügyféllel kapcsolatot tartó szervéhez be nem érkezik. Ha vitatott, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviseletére, a Bank a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviseletére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerint az az Ügyfél képviseletére jogosult. Az Ügyfél köteles Banknak késedelem nélkül írásban bejelenteni, ha a képviselő képviseleti joga bármilyen módon korlátozásra kerül, ennek hiányában a Banktól nem várható el, hogy ilyen korlátozásról tudomással bírjon. A képviselők személyében történt változások, illetve korlátozások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.
2. A Bank az Ügyfél írásos rendelkezésein jogosult az aláírás azonosságát vizsgálni az erre rendszeresített úrlapon bejelentett aláírás minta alapján. Ha a rendelkezés vagy megbízás adása nem a Banknál bejelentett módon történik, azt a Bank jogosult az ok megjelölésével visszaküldeni a benyújtónak, illetve megtagadhatja a rendelkezés teljesítését. A Bank nem felel az általában elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért.
3. A Bank a pénzügyletek sajátos jellege, Ügyfelei érdekeinek védelme céljából jogosult Ügyfeleinél a meghatalmazás közokiratba foglalását előírni, illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) c), d) e) pontjaiban rögzített feltételeknek megfelelő magánokiratot kérni. A meghatalmazásban minden esetben pontosan meg kell jelölni azt az ügyletet, amelynek tárgyában a meghatalmazott a Banknál eljárhat.
4. A Bank az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben a cégjegyzés rendjéről szóló szabályzatot és a Bank képviseletében ott eljáró munkatársak aláírás mintáit - az Ügyfél kérésére - betekintésre rendelkezésre bocsátja.
5. A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos törvénynek megfelelően köteles az Ügyfél (annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselője) átvilágításához szükséges adatait a jogszabályban

meghatározott azonosságot igazoló okiratok alapján rögzíteni és nyilvántartani, az ügylet tényleges gazdjára (tulajdonosára) vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni. Az átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Banknak legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Bank által előírt formában a Bank számára átadni. Ezen kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és a mulasztásból eredő esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja.

6. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályban (2017. évi LIII. tv., továbbiakban: Pmt.) megfogalmazottak értelmében kötelezően elvégzi az ügyfél-átvilágítást a jogszabályban meghatározott esetekben. A Bank jogosult a Pmt. 22-24. §-ai alapján a más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményét elfogadni. Az ügyfél-átvilágítás során a Bank a Pmt.-ben foglalt adatokat rögzíti, és jogában áll az ott felsoroltakon túlmenően egyéb adatokat is az Ügyféltől bekérni.
7. A Bank nem fogadhat el megbízást ügyletre azon Ügyfelektől, akik nála ügyfél-átvilágítás céljából személyesen, vagy képviselő útján nem jelentek meg, és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti átvilágítási adatok és a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatok nem állnak teljes körűen rendelkezésre. A tilalom nem vonatkozik a hiteltörlesztésre.
8. A Bank az Ügyféllel történő kapcsolattartás és a különböző szolgáltatások magasabb színvonalon történő nyújtása érdekében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben előírt adatokon túl az egyes szolgáltatások esetén az egyedi szerződésekben jogosult további azonosító adatok megadását kérni, illetve ezek igazolására az Ügyfelet felhívni. Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének a Bank által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, a Bank jogosult megtagadni vagy szüneteltetni a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését. A Pmt. előírásainak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, illetve pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás gyanúja esetén jogosult a Bank az üzleti kapcsolatot egyoldalúan, azonnali hatállyal megszüntetni.

VIII. A TELJESÍTÉS SZABÁLYAI

1. A Bank és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye a Banknak az a szervezeti egysége, amellyel az Ügyfél szerződést kötött, amely a pénzügyi szolgáltatást teljesíti.
2. A Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénz a Bank számlájára jóváírásra kerül, kivéve, ha szerződés, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.
3. Az Ügyfél – a számlája terhére adott megbízással vagy más módon – köteles intézkedni a szerződés szerint a Bankkal szemben őt terhelő fizetési kötelezettségek, – ideértve a Bankkal szemben fennálló kamat, díj, jutalék, költség, továbbá az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a

Hirdetményekben meghatározott bármely fennálló és esedékes tartozásainak (pl. hiteltörlesztés, hitelvisszafizetés, stb.), – esedékességkor történő teljesítése érdekében. Ilyen kötelezettségeinek időben történő teljesítése érdekében az Ügyfél külön szerződésében, illetve beszedési jog biztosításával feljogosítja a Bankot, hogy a más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési vagy egyéb számlája terhére érvényesítse az e jogcímenen fennálló és esedékes követeléseit, azaz terhelje meg az Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számláját és ezáltal érvényesítse – a hatósági átutalás és az átutalási végzés teljesítését követően, de minden más jogcímű fizetési megbízást megelőzően – az Ügyféllel szembeni követelését. Amennyiben az esedékesség időpontjában nem áll kellő fedezet rendelkezésre, úgy a Bank jogosult késedelmi kamatot felszámolni és követelését a késedelmi kamatokkal növelt összegben a számla fedezettsége esetén, a fent említett sorrend figyelembe vételével érvényesíteni.

4. Ha az Ügyfél részére előírt fizetés teljesítésének határnapja a szerződésben meghatározott határnap, úgy a késedelemmentes teljesítés utolsó napja ezen határnap, még abban az esetben is, ha ezen határnap munkaszüneti napra esik.
5. A Bank Ügyféllel szembeni követelésének kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség az Ügyfelet terheli.
6. Az Ügyfél a szerződés alapján fizetendő bármely összeget köteles forintban vagy annak a szolgáltatásnak (szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek) a pénznemében megfizetni, amellyel az adott fizetés (díjfizetés, törlesztés) összefügg. Amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamely fizetés a szolgáltatás pénznemétől eltérő pénznemben történik, akkor a fizetendő összeget a Bank a Bank Burgenland által alkalmazott árfolyamok alkalmazásával konvertálja.

IX. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

1. A Bank jogosult a szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a legjobb belátása szerint vagy az Ügyfél károsodástól való megóvása vagy a saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.

A Bank a harmadik személy közreműködéséért és eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály, hatósági rendelkezés vagy szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik. Ha a közreműködő igénybevételét jogszabály írja elő, illetve igénybevételére az Ügyfél károsodástól történő megóvása érdekében került sor, a Bank a közreműködő eljárásáért felelősséget nem vállal. A Ptk. értelmében az Ügyfél által kiválasztott közreműködő eljárásáért a Bank nem vállal felelősséget.

2. Amennyiben az Ügyfél a közvetítői közreműködésével, illetve közvetítésével kívánja a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni, úgy köteles a Bank által kiállított megbízó levél alapján tájékozódni a közvetítő jogosítványairól. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank a felelősségét kizárja.

X. A BANK FELELŐSSÉGÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A Bank hitelintézettől elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság, vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott

okmányokat. Ezek valódiságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

2. A külföldön készült okiratokat a Bank a hatályos jogszabályok és nemzetközi egyezmények által meghatározott formai követelmények teljesítése esetén fogadja el közokiratként vagy teljes bizonyító erejű magánokiratként.
3. A Bank nem felel a belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés teljesítéséből eredő kárért.
4. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek a Bankon kívül álló és el nem hárítható okból – így különösen természeti katasztrófa, háború, terror jellegű cselekmények, belföldi vagy külföldi jogszabály, illetve hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya, – a fenti VIII. 1 és 2. pontjában foglaltakra figyelemmel – Bank által igénybe vett közreműködő tevékenységében történt fennakadás folytán – következtek be.
5. Nem felel a Bank a működésének a Bank ellenőrzési körén kívüli okkal összefüggő megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem karban- és fenntartásával kapcsolatos korlátozott működést, valamint, ha a Bank a Bank ellenőrzési körén kívüli jelentős ok miatt, meghatározott napon vagy ideig beszünteti, vagy korlátozza működését.
6. Nem felel a Bank az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza. 2014. március 15. után kötött szerződések esetében nem felel a Bank a következménykárokért, illetve az elmaradt vagyoni előnyért.
7. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni. A Bank szokásos ügymenetébe tartozik, hogy az érvényes jogszabályok és belső utasítások alapján, a Bank munkavállalói által (külső szakértő bevonása nélkül) történik a megbízások ellenőrzése.
8. A Bank nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és/vagy cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a jogi státuszában és/vagy cselekvőképességében időközben beállott változásokról. Illetve azért a kárért, amely az Ügyfél közrehatása folytán keletkezett.
9. Ha a Bank az Ügyfél megbízása alapján köteles átvenni vagy továbbítani okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Bank azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok tartalmáért.
10. Az okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Bank annak teljesít, akit iratainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

11. A Bank megtéríti az Ügyfélnek az Ügyfél által bizonyított, Bank által jogellenesen okozott kárt, kivéve, ha a 2014. március 15. után kötött szerződések esetében a Bank bizonyítja, hogy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa, a 2014. március 15. előtt megkötött szerződések esetében pedig a Bank bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a kárenyhítés érdekében eljárni, illetve az őt ért kárról és az enyhítése érdekében tett lépéseiről a Bankot értesíteni. Az Ügyfél köteles bekövetkezett kárát a Banknak bizonyítani.
12. A Bank vezető tisztségviselője a Bank és az Ügyfél között a pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésekben nem minősül szerződő félnek, abban az esetben, ha ilyennek minősülne, akkor a Bank a vezető tisztségviselő e jogviszonyával összefüggésben harmadik személynek okozott kárért a felelősséget kizárja. A Bank vezető tisztségviselője a Bank működése során kifejtett tevékenysége csak akkor minősül vezető tisztségviselői ügykörében folytatott tevékenységének, ha a tevékenységet kifejezetten vezető tisztségviselői minőségében fejtí ki.

XI. A KISZERVEZÉS SZABÁLYAI

1. A Bank pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.
2. Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, köteles azonban gondoskodni az adatvédelmi szabályok betartásáról és biztosításáról. A Bank garantálja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre a Bank tekintetében előír.
3. A kiszervezett tevékenységeket és a kiszervezett tevékenységeket végzők listáját a jelen Általános Üzletszabályzat „A”. melléklete tartalmazza.

XII. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÍRÁSBELISÉG

1. A Bank az Ügyféllel különböző módon tart kapcsolatot, ezek a következők: papíralapú, személyes, telefonos (ideértve az SMS általi kapcsolatot is), telefaxos, elektronikus (különösen, de nem kizárólag közvetlen számítógépes, illetve internetes, valamint egyéb elektronikus levéllel egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel történő kapcsolattartást is) kapcsolat. A Bank a pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéseket csak írásban (eredeti okirati vagy jogszabály követelményeinek megfelelő faxon adott módon) vagy minősített elektronikus aláírással vagy kóddal ellátott elektronikus okirati formában köt. A különböző kapcsolattartási módokra vonatkozó konkrét szabályokat az Ügyféllel kötött egyedi szerződések tartalmazzák.
2. Mind a Bank, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket köteles írásba foglalni vagy írásban

megerősíteni. A nem írásbeli formában tett közlések az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá, kivéve olyan, telefonon keresztül adott Ügyfél általi megbízások, melyek hangszalagon rögzítésre kerülnek.

3. A felek tartoznak egymást kölcsönösen értesíteni arról, hogy ha a telefonon vagy más nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a közlés és az írásbeli visszaigazolás között eltérés van. A Felek megállapodnak, hogy a Bank a Bankkal telefonon kapcsolatot felvevő Ügyféllel történő telefonbeszélgetést, továbbá az Ügyfélről a Bankban elhelyezett képfelvevő útján kamerafelvételt – a hatályos jogszabályok által előírtak figyelembevételével – jogosult rögzíteni és tárolni.
4. Amennyiben a telefonon vagy más, nem írásban adott megbízást (rendelkezést) a Bank az Ügyfél igazolható kérésére az írásos megerősítés kézhezvétele előtt teljesíti, az esetleges tévedésből, félreértésből eredő kárveszélyt az Ügyfél viseli. A Bank az esetleges tévedések, félreértések tisztázása érdekében bíróság, más hatóság előtti eljárásban bizonyítékként való felhasználás céljából jogosult az Ügyféllel folytatott telefoni beszélgetéseket – előzetes figyelmeztetés mellett – hangszalagra rögzíteni. Ha az Ügyfél írásban kifejezetten megtagadja a hangfelvétel készítéséhez való hozzájárulását, a Bank az Ügyféltől kizárólag írásban fogad el rendelkezést.

A Bank és az Ügyfél közötti üzenetváltásra telefax, vagy e-mail vagy egyéb elektronikus levéllel egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján akkor kerülhet sor, illetve a Bank az Ügyfél telefaxon adott megbízásait (utasításait) csak abban az esetben teljesíti, ha ennek lehetőségét és módját a jelen Üzletszabályzat tartalmazza, illetve az erre vonatkozóan a Bank az Ügyféllel írásban külön megállapodott. A telefaxon, telefonon érkezett és teljesített megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyféltől származónak tekint. A telefax vagy e-mail vagy egyéb elektronikus levéllel egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz használata akkor minősül írásbelinek, ha a kiállítás és megküldése az írásbeliségre előírt jogszabályi feltételeknek megfelel.

A telefaxon, telexen, e-mail-ben és vagy egyéb elektronikus levéllel egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz használatával történő üzenetváltások esetén a Bank kizárja a felelősségét a banktitok, értékpapírtitok és/vagy üzleti titok esetleges nyilvánosságra kerüléséért.

5. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar. A Bank az Ügyfélnek szánt adatokat, információkat és egyéb közléseket magyar és/vagy német nyelven biztosítja. Azon információkat, melyek más nyelven is rendelkezésre állnak (pl. szerződések szövege), az Ügyfél kérésére azon a nyelven is vagy csak azon a nyelven (angol vagy német) bocsátja rendelkezésre, amelyen az Ügyfél azt kéri.
6. Az írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen az Ügyfél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd által ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy az Ügyfél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el.

7. A 2014. március 15. után megkötött szerződések esetében az olvasni nem tudó, továbbá az olyan Ügyfél esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy az Ügyfélnek megmagyarázta.
8. Nyilatkozat hatályosságához szükséges, hogy az a másik félhez megérkezzen. Módjai:
- személyes átadás*, mely esetben a címzett, illetőleg képviselőjében eljáró személy köteles az átadott - átvett küldemény, illetőleg kísérlévként másolati példányát a kézbesítés megtörténte igazolása céljából keltezett aláírásával ellátni; vagy
 - postai kézbesítés* ajánlott, tértivevényes küldemény útján a szerződő felek megállapodnak, hogy egymás között intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, melyek a címzett pontos megjelölése mellett (a hitel- és kölcsön vagy egyéb a kötelezettségvállalásra vonatkozó szerződés bevezető részében meghatározott címre), tértivevényes és ajánlott levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a címzett részére közöltnak, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az első postai kézbesítése napjától, ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított 5. munkanapon.
9. Szerződő felek kötelezik magukat, hogy a jognyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó megállapodásukra tekintettel gondoskodnak arról, hogy az egymás tudomására hozott kézbesítési címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan rendelkeznek küldemények átvételére jogosult személlyel, továbbá a székhely, lakhely vagy levelezési cím megváltozását a másik féllel haladéktalanul írásban közlik. Ezen kötelezettsége elmulasztása esetén a képviselő személy hiányára, továbbá a jognyilatkozatok közlésének elmaradására előnyök szerzése végett egyik fél sem hivatkozhat.

XIII. AZ ÜGYFÉL HITELKÉPESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

- A Bank a szerződés megkötése előtt megvizsgálja az Ügyfél hitelképességét, a felajánlott biztosítékok fedezeti értékét és érvényesíthetőségét, valamint minden olyan egyéb körülményt, amely a Bank megítélése szerint az adott szerződés megkötéséről való döntés szempontjából lényeges.
- A Bank a hitelkérelmet, vagy egyéb kockázatvállalási igényt (továbbiakban: hitelkérelem) csak írásban fogad el. A Bank az írásbeliség követelményétől jogosult egyedi esetekben eltekinteni. A Bank hitelt csak pozitív hiteldöntés esetében nyújt. A Bank az Ügyfelet részletesen tájékoztatja a hiteligeny és hitelképesség elbírálásához szükséges dokumentumokról, azok alaki és tartalmi követelményeiről.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank saját maga állapítja meg az általa kínált különböző szolgáltatások nyújtásának feltételeit. Ha az ügyfél a Bank által

megállapított követelményeknek nem felel meg, a Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

4. Az ügyfélvizsgálat társasági formában vagy éves beszámoló készítésére kötelezett személyként működő Ügyfélnél általában az Ügyfél utolsó két évre vonatkozó beszámolója (kiegészítő melléklettel, üzleti tervvel együtt), legutóbbi főkönyvi kivonata vagy Bank kérése alapján bármely főkönyvi kivonata, valamint a Bank által összeállított kérdőív alapján történik. Amennyiben az Ügyfél konszolidált éves beszámoló készítésére kötelezett, úgy a konszolidált éves beszámoló (mellékleteivel együtt) is az ügyfélvizsgálat alapját képezi. Két évnél rövidebb ideje működő társaságok esetében a hitelkérelem benyújtásáig rendelkezésre álló beszámoló(k), főkönyvi kivonat(ok), illetve a már lezárt év (ha rendelkezésre áll) társasági adó bevallásának és az utolsó év általános forgalmi adó bevallásának átadása szükséges. Egyéb jogi személy ügyfél esetében a részére előírt legutóbbi két év számviteli beszámolója és a legutolsó két év társasági adó bevallásának és az utolsó év általános forgalmi adó bevallásának átadása szükséges, amennyiben az rendelkezésre áll, a két évnél rövidebb ideje működő egyéb jogi személyek esetében a már lezárt év beszámolója és adóbevallása képezi a vizsgálat tárgyát.
5. Fejlesztési hitelkérelmek esetében a Bank rendelkezésére kell bocsátani a fejlesztés részletes leírását és a megvalósíthatósági tanulmányt, továbbá kérheti a Bank meghatározott szerkezetű piaci, pénzügyi tervek benyújtását.
6. Jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó vagy fogyasztónak nem minősülő természetes személy esetében az ügyfélvizsgálatot a Bank általában a tevékenység elemzése, a rendszeres jövedelemforrások és az adóbevallás, illetve a Bank saját hitelképességi vizsgálata alapján végzi el.
7. A Bank a belátása szerint az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálathoz egyéb adatokat és iratokat is bekérhet.
8. A hitelképességi vizsgálat díját a Bank hatályos Kondíciós listája (Hirdetménye) határozza meg.
9. Az Ügyfél hitelkérelmének, az ügyfél-, illetve hitelképességi vizsgálat és egyéb más tényezők figyelembevételével történő elfogadása és visszautasítása a Bank kizárólagos döntési jogkörébe tartozik.
10. A Bank a hozzá benyújtott és a Bank számára elfogadható hitelkérelmet az adott körülmények között lehetséges legrövidebb időn belül elbírálja. Ha a Bank az Ügyfél hitelképességét az átadott adatok és információk, az elvégzett adószűrés és fedezetminősítés alapján megfelelőnek ítéli, dönt a hitelkérelem jóváhagyásáról.
11. Ha az Ügyfél a Bank által meghatározott körülményeknek nem felel meg, a Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A hitelkérelem megtagadása esetén nem köteles döntését indokolni.

XIV. A HITEL- VAGY KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A hitelszerződésnek legalább tartalmaznia kell a hitel célját, összegét, devizanemét, lejáratát, igénybevételek módjait és feltételeit, továbbá a

jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi és formai elemeket. Ha a hitelügylet megkötésekor nem határozható meg valamennyi lényeges kikötés, a Felek azokat a hitelügyletre vonatkozó további szerződésekben rögzítik.

2. Az ajánlott hitelkondíciókról a Bank ügyintézői a szerződéskötés előtt kötelesek az Ügyfelet tájékoztatni. A hitelügyletek általános pénzügyi kondícióit a Bank hatályos Kondíciós listája (Hirdetménye) tartalmazza, amely minden külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válik a hitelszerződésben kikötöttek szerint.
3. A kölcsöntőke, kamat és költségek (tartozás) szerződésszerű megfizetése a kölcsön devizanemében történik úgy, hogy az Ügyfél a tartozás esedékes összegét az esedékesség napján a Bank által megadott számlán rendelkezésre bocsátja.
4. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértékét és felszámításának módját az egyedi hitel- illetve kölcsönszerződések tartalmazzák. A szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a késedelmi kamat az ügyleti kamat+5%. A kamatszámítás módja a kölcsönkamattal megegyező.
5. Előtörlesztés: Amennyiben a hitel- illetve kölcsönszerződés másként nem rendelkezik, a Bank a következő feltételek mellett fogadja el az Ügyfél által a hitelügyletből eredő tartozás szerződés szerinti lejáratát megelőző visszafizetést (a továbbiakban: előtörlesztés) kölcsöntörlesztésként:
 - 5.1 Forintkölcsön, illetve devizakölcsön esetén: Az Ügyfél köteles előtörlesztési szándékáról az előtörlesztés napját megelőző öt banki munkanappal visszavonhatatlan írásos nyilatkozattal a Bankot tájékoztatni.
 - 5.2 Részeltörlesztés esetén az Ügyfél választása alapján az előtörlesztés annuitásos hitelek esetén oly módon történik, hogy változatlan futamidő mellett a törlesztő összeg(ek) arányosan csökken(ek), vagy csak a legkésőbb esedékes törlesztő összeg csökken, vagy a következő törlesztő összeg csökken. Egyenlő tőketörlesztéses hitelek esetén az Ügyfél választása alapján változatlan futamidő mellett a következő törlesztő összeg csökken, vagy az utolsó törlesztő összeg csökken, vagy a szerződés lejáratára a megállapodás szerint módosul.
 - 5.4 Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben több jogcímen áll fenn tartozása, illetve ugyanazon jogcímen több tartozása áll fenn és az Ügyfél által teljesített pénzügyösszeg nem elegendő valamennyi, a Bankkal szemben fennálló esedékes tartozás megfizetéséhez, a Bank – tekintet nélkül az Ügyfél által adott instrukciókra – választása szerint szabadon fordíthatja a befolyt összeget az Ügyfél bármely tartozásának törlesztésére, illetve résztörlesztésére.
6. Ügyfél köteles a Banknak fizetendő bármely tartozást (így különösen tőke, kamat, késedelmi kamat és egyéb járulékok) bármilyen jogcímű levonás, beszámítás és adólevonás nélkül határidőben teljesíteni. Amennyiben az Ügyfél részéről a Banknak fizetendő bármely jogcímű tartozást jogszabályon, hatósági vagy jegybanki rendelkezésen alapuló bármely jogcímű, így különösen adó

jogcímű levonás terhelné, úgy Ügyfél vállalja, hogy a levonással terhelt tartozást oly módon fizeti meg a Banknak, hogy a fizetendő tartozást olyan összeggel kiegészítve, megemelve fizeti meg a Bank részére, amely biztosítja, hogy a Bankhoz olyan nettó összegű befizetés érkezen, amely azonos összegű az eredeti, levonással nem terhelt tartozással.

7. Az Ügyfél az előtörlesztésért előtörlesztési díjat fizet, amely díj a mindenkor érvényes Kondíciós lista (hirdetmény) illetve az egyedi szerződésekben foglaltak szerint fizetendő.

XV. NYILATKOZATOK

Az Ügyfél a Szerződés aláírásakor a Szerződés megkötésének hatályával az alábbi szavatossági nyilatkozatokat teszi a Bank felé:

1. Az Ügyfél a magyar (vagy a saját, honos) jog(a) alapján érvényesen létrejött, bejegyzett és jogszerűen működő gazdálkodó szervezet.
2. A hitelszerződés az Ügyfél jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségvállalását jelenti, amely hatályos, és a benne foglalt feltételeknek megfelelően vele szemben kikényszeríthető.
3. Az Ügyfél akkor jogosult megkötni a hitelszerződést, és teljesíteni a belőle származó kötelezettségeket, ha megszerzett minden szükséges jóváhagyást, engedélyt és megtett minden szükséges lépést annak érdekében, hogy a Szerződést, valamint a benne megfogalmazott ügyletet érvényesen megkösse, és az abból eredő kötelezettségeit teljesítse.
4. Az Ügyfél nem esett olyan szerződésszegésbe egyetlen szerződés vonatkozásában sem (amelynek szerződő fele, vagy amely rá nézve kötelező erejű lehet), amely befolyásolhatná az Ügyfél azon képességét, hogy teljesítse a Szerződés szerinti kötelezettségeit, vagy betartsa annak rendelkezéseit.
5. A hitelszerződés és a benne foglalt ügylet megkötése és teljesítése nem áll összeütközésben (sem most, sem a jövőben) (a) semmilyen jogszabállyal, rendelkezéssel, vagy bírósági, hatósági határozattal; illetve (b) az Ügyfél társasági dokumentumaival (ha ilyenek vannak); vagy (c) az Ügyfél kötelezettségét megtestesítő bármely szerződéssel vagy más dokumentummal.
6. Az Ügyfél hitelszerződés szerinti kötelezettségei a kielégítési sorrend tekintetében legalább egyenlő besorolást és elbírálást élveznek, és fognak élvezni az egyéb biztosítatlan, és nem alárendelt kötelezettségeivel, kivéve azokat, amelyek jogszabály erejénél fogva élveznek elsőbbséget.
7. Az Ügyfél által a Bank számára átadott pénzügyi kimutatások (a) a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően készültek; és (b) valós képet adnak az Ügyfél – a kimutatás időpontjában fennálló – pénzügyi helyzetéről, valamint arról, hogy a kimutatási időpontot követően nem történt lényeges hátrányos változás a pénzügyi helyzetében.
8. A hitelszerződéssel összefüggésben a Banknak átadott minden információ, jelentés, kimutatás valós és pontos volt és marad minden vonatkozásban, és

nem maradt ki belőlük semmilyen tény, ami félrevezetővé tenné a benne foglalt kijelentéseket.

9. Nincs sem rendes bíróság, sem választottbíróság előtt folyó peres és nemperes eljárás, és nincs közigazgatási eljárás sem folyamatban (illetőleg az Ügyfél legjobb tudomása szerint ilyen nincs is függőben, és nem is fenyeget), amely kedvezőtlen kimenetele esetén lényegesen hátrányos hatással lenne az Ügyfél üzletmenetére, pénzügyi helyzetére, vagy azon képességére, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesítse, illetve erről a Bankot írásban a szerződés megkötése előtt tájékoztassa.

XVI. KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK

Az Ügyfél az alábbi kötelezettségeket vállalja a Szerződés aláírásakor a Szerződés aláírásának hatályával addig a napig, amíg a Szerződés alapján bármilyen tartozás fennáll, vagy keletkezhet.

1. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségei a kielégítési sorrend tekintetében mind most, mind a jövőben legalább egyenlő elbírálás alá essenek minden egyéb jelenlegi és jövőbeli biztosítatlan és nem alárendelt kötelezettségével, kivéve azokat a kötelezettségeket, amelyek valamely jogszabály erejénél fogva élveznek elsőbbséget. Az Ügyfél továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy ha akár ő maga, akár az ő javára bármely harmadik személy biztosítékot nyújt az Ügyfél más hitelezőjével szemben fennálló tartozásának visszafizetésére (akár részben vagy egészben), akkor ugyanezen biztosítékokat, vagy a Bank megítélése szerint ezekkel egyenértékű biztosítékokat a Bank számára is felajánlja. (pari passu)
2. Az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem köt hitel-, kölcsön-, garancia-, vagy lízingszerződést, továbbá harmadik személy hitelező bárkivel szembeni követelése biztosításául nem létesít semmiféle biztosítékot (különösen, de nem kizárólagosan: zálogjog bármely fajtája, óvadék, biztosítéki célú tulajdonátruházás követelések és egyéb vagyontárgyak tekintetében, (készfizető) kezesség, garancia, komfort levél, azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás). (negative pledge).
3. Az Ügyfél csak a Bank előzetes írásbeli tájékoztatása mellett nyithat fizetési számlát.
4. Ha az Ügyfél fizetési számlát nyit, úgy köteles a Bankot mint azonnali beszedési megbízás érvényesítésére jogosultat az érintett hitelintézetnél bejelenteni, és e bejelentését igazoló nyilatkozatát a számlanyitást követő 5 munkanapon belül a Banknak eljuttatni.
5. Az Ügyfél más pénzügyi intézménynél csak a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe kölcsönt, vagy köthet egyéb kötelezettségvállalással járó szerződést (pl. kezességvállalás, pénzügyi lízingszerződés stb.).
6. Az Ügyfél a biztosítékként lekötött vagyontárgyait a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem terheli meg, továbbá nem idegeníti el, nem adja bérbe, illetve harmadik személy részére nem hasznosítja. Amennyiben a zálogul lekötött vagyontárgyakat elidegeníti, megterheli, harmadik személy részére

hasznosítja vagy azokat az ésszerű gazdálkodás követelményeivel ellentétes módon használja, kezeli és ennek következtében a biztosíték fedezeti értéke csökken, a Bank felhívására 30 napon belül a biztosíték Bank által elfogadható mértékű kiegészítéséről gondoskodik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen pontban foglalt kötelezettségek annak jogkövetkezményeivel együtt akkor is őt terhelik, ha a biztosítékul szolgáló vagyontárgyak 3. személy tulajdonát képezik.

7. Az Ügyfél által eddig felvett illetve a jövőben felvételre kerülő hitelek/kölcsönök biztosítékai nem nyújtanak kedvezőbb pénzügyi vagy jogi helyzetet más hitelezőknek, mint amelyet az Ügyfél hitel- illetve kölcsönszerződésben a Bank számára biztosított, kivéve, ha ehhez a Bank kifejezetten írásban hozzájárult.
8. Ha az Ügyfél a Bank írásbeli hozzájárulásával harmadik személynek a tőle felvett hitel fedezetéül kedvezőbb biztosítékot nyújt, mint amelyet a hitel- illetve kölcsönszerződés alapján a Bank számára nyújtott, akkor e kedvezőbb biztosítékot a Bank számára is egyidejűleg írásban felajánlja.
9. Amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézettel, illetve a Bank érdekeltségi körébe tartozó, illetve a Bank által részben vagy teljességgel tulajdonolt jogalannal kötött bármely szerződést jelentős mértékben megszegi, a Bank jogosult a hitel- illetve kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.
10. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank a folyósítás, kötelezettségvállalás kapcsán, vagy a hitelügylet fennállása során valamely biztosíték nyújtásától vagy kiegészítésétől eltekint, úgy azokat később a Bank bármikor jogosult megkövetelni és az Ügyfél köteles azokat a felhívásban szereplő időtartam alatt a Bank rendelkezésére bocsátani.
11. Az Ügyfél a Hitelügyletre vonatkozó szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek teljesítéséig vállalja, hogy a pénzügyi helyzetét úgy alakítja, hogy a szerződésből származó fizetési kötelezettségeinek teljesítését ne veszélyeztesse. Ezen kötelezettsége az Ügyfelet különösen a harmadik személyek részére történő hitelnyújtás, tulajdonosi kölcsön visszafizetése, osztalék-fizetés, osztalék-előlegfizetés, egyéb kifizetések során, illetve az egyes belső elszámolási árainak meghatározásakor terheli.
12. Az Ügyfél az érdekeltségeivel is csak a rendes üzletmenete keretén belül és csak olyan feltételekkel köt ügyletet, amelyek nem kedvezőtlenebbek annál, amit egy hasonló, de nem az érdekeltségébe tartozó társasággal kötendő ügyletben kiköthetett volna.
13. Az Ügyfél nem hajt végre egyesülést, szétválást vagy bármi egyéb jelentős pénzügyi átszervezést a Bank előzetes írásbeli tájékoztatása nélkül.
14. Az Ügyfél köteles biztosítani a Bank vagy annak megbízottja számára, hogy a szerződésben foglalt szavatossági nyilatkozatok valódiságát, a kötelezettségvállalások teljesítését, az Ügyfél pénzügyi helyzetét, illetőleg a Biztosítékok fennállását, állapotát a Szerződés hatálya alatt bármilyen módon ellenőrizhesse.
15. Az Ügyfél köteles biztosítani a Bank vagy annak megbízottja számára, hogy a szerződésben foglalt szavatossági nyilatkozatok valódiságát, a kötelezettségvállalások teljesítését, az Ügyfél pénzügyi helyzetét, illetőleg a

Biztosítékok fennállását, állapotát a Szerződés hatálya alatt bármilyen módon ellenőrizhesse. Amennyiben a Bank megbízott szakértője által végzett vizsgálat eredményeképpen megállapítást nyer, hogy az Ügyfél a Bank részére pontatlan, valótlan, megtévesztő információt szolgáltatott, vagy hamis, hamisított, vagy valótlan tartalmú okiratot adott át, az Ügyfél köteles a szakértő teljes díját számla alapján a Bank részére megfizetni, továbbá a Bank vizsgálatával összefüggő valamennyi igazolt költségét megtéríteni. Amennyiben a szakértő igénybevétele az indokolja, hogy:

- a) az Ügyfél ellen felszámolási kérelmet nyújtottak be, vagy
- b) az Ügyfél által a Bank részére átadott információk, dokumentumok ellentmondásosak, vagy
- c) szerződésszegés áll fenn,

a szakértő díját – a szakértő megbízása napján az Ügyféllel szemben vállalt összes banki kockázat egy százalékának mértékéig – az Ügyfél köteles számla alapján a Bank részére megfizetni, továbbá a Bank vizsgálatával összefüggő valamennyi igazolt költségét megtéríteni (szakértő igénybevétele).

16. Az Ügyfél vállalja, hogy azon eszközeit, amelyek természetüknél fogva biztosíthatók, teljes körűen biztosítja (és e biztosítást folyamatosan fenntartja) mindazon kockázatokra, amelyekre ez szokásos a hasonló üzleti tevékenységet végző vállalkozásoknál.
17. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Bank javára valamennyi, más hitelintézetnél vezetett fizetési számláján felhatalmazó levélen alapuló (azonnali) beszedés jogot biztosít, továbbá a visszaigazolt felhatalmazó levelet benyújtja.

XVII. A HITELÜGYLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI

1. A Hitelügyletre vonatkozó szerződés hatálybalépésének az alábbiak a feltételei:
 - a) a hitelszerződés cégszerű aláírása, továbbá annak igazolása, hogy az aláíró jogosult a cég nevében az adott hitelszerződés megkötésére, illetve magánszemély esetén két tanú előtt történt aláírása;
 - b) a szerződésben a szerződés hatálybalépéséhez előírt egyéb feltételek megléte;
 - c) a biztosítéki szerződés/ek hatálybalépése, (cégszerű aláírás, illetve magánszemélyek esetén két tanú előtt történt aláírás a felek részéről és egyéb feltételek megléte); és
 - d) a nem magyar anyanyelvű ügyfelek esetében a hitelügyletre vonatkozó szerződéshez csatolt ún. nyelvi záradék aláírása.

XVIII. TITOKTARTÁS

1. A Bank az egyes Ügyfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint

számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződésére vonatkozik, üzleti titokként, banktitokként, illetve értékpapírtitokként kezeli.

2. A Bank üzleti titok fogalma alatt a szerződés megkötésekor irányadó jogszabályok szerint meghatározott fogalmat érti. A Bank tulajdonosa, a Bankban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a Bank alkalmazottja köteles a pénzügyi intézmény működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani. A Bank a fenti üzleti titoktartási kötelezettség megtartása alól mentesül a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII tv. (Hpt.) 159. § (3)-(7) bekezdésében foglaltak esetén.
3. A Bank banktitokként és értékpapírtitokként kezel minden olyan, az egyes ügyfelekről a rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik.
4. A Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a Bank ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Banktól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe, továbbá – a banktitok vonatkozásában – aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Bankkal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
5. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:
 - a Bank és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, illetve azt az Ügyfél maga, vagy törvényes képviselője kéri, erre felhatalmazást ad közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, pontosan megjelölve a kiszolgáltatható banktitok-kört,
 - a Bank érdeke szükségessé teszi ezt a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez,
 - a Bank által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,
 - a Hpt. a banktitok, megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

XIX. ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

1. A Bank a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek és a harmadik személy biztosítéknyújtóknak a Bankhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely formában létrejött, összes személyes adatát nyilvántartja, kezeli, feldolgozza.

Ezeket az adatokat a Bank jogosult felhasználni kockázatelemzési és kockázatmérés-célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, valamint a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

2. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az Ügyfél részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó adatot szolgáltatson a Bank esedékes követeléseinek érvényesítése céljából harmadik személy részére.
3. A Bank adatvédelmére és adatkezelésére vonatkozó előírásokat jelen Üzletszabályzat „B” melléklete képezi.

XX. MEGBÍZÁSOK ADÁSÁNAK ÉS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A megbízásnak egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát és a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat. A megbízással az Ügyfél felhatalmazást ad arra, hogy a jogszabály által előírt azonosító adatait (így nevét, számlaszámát, stb.) az általa megjelölt kedvezményezett részére a Bank átadhassa.
2. Ha az Ügyfél a megbízásnak meghatározott időpontjában való teljesítését igényli vagy az általános gyakorlattól eltérő teljesítést kíván, a megbízáson erre a Bank figyelmét fel kell hívnia. A megbízásokat az Ügyfél olyan időpontban tartozik a Banknak átadni, hogy a teljesítéshez szükséges idő a Bank rendelkezésére álljon.
3. Ha a megbízó a teljesítéshez szükséges adatokat tévesen, hiányosan vagy késedelmesen adja meg, az ebből eredő kárért a Bank nem felel.
4. A Bank a megbízást visszaküldi, ha a megbízás vizsgálata során a téves adatközlés felismerhető volt vagy a megbízást hiányosan állították ki és a helyesbítés, illetve a kiegészítés rövid úton nem volt lehetséges.
5. A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja akkor is, ha azok teljesítésére szerződésben korábban kötelezettséget vállalt.
6. A Bank akkor teljesíti az Ügyfél megbízásait, ha annak a szerződésben meghatározott és a költségek levonását követően rendelkezésre álló fedezete a megbízás jellegéhez igazodóan rendelkezésre áll.
7. A Bank az Ügyfél megállapodnak abban, hogy a Bank jogosult megterhelni az Ügyfél Bank Burgenlandnál vezetett számláját a pénzügyi szolgáltatási tevékenység körében keletkezett esedékes pénzkövetelésével és jogosult a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését a számlakövetelésbe beszámítani.
8. A Bank a megbízások teljesítéséről erre alkalmas módon értesíti Ügyfeleit.
9. Ha a Bank a megbízás teljesítése során külföldi bankot vesz igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségre nemzetközi szerződések, szabályzatok az irányadók. A Bank ezen tevékenysége során igénybe vett külföldi közreműködőért fennálló felelőssége ezen külföldi közreműködő által vállalt felelősséghez igazodik.
10. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat és hozzájárul, hogy a Bank ezekről az adatokról közjegyzővel tanúsítványt vetessen fel.

11. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Bank a magyar és az osztrák bank- és munkaszüneti napokon kölcsönfolyósítást nem végez. Az osztrák és magyar munkaszüneti napokat a Bank a honlapján közzéteszi.

XXI. BIZTOSÍTÉKOK

1. A Bank az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében – még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek – jogosult az Ügyfélől megkövetelni, hogy nyújtson a Bank számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, hogy az a Bank követeléseinek megtérülését biztosítsa. Az Ügyfél köteles a biztosíték nyújtásáról a Bank felhívása esetén azonnal gondoskodni.
2. A Bank jogosult eldönteni – az Ügyfél lehetőségeit is figyelembe véve –, hogy a konkrét ügylet kapcsán milyen biztosítékot követel, s ezt milyen értékben fogadja el fedezetként. A Bank követelésének biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat írhatja elő (több biztosíték egyidejű kikötése is lehetséges):
- a) zálogjog, ideértve az óvadék (a 2014. március 15. előtt megkötött óvadéki szerződések esetén az óvadék az 1959. évi IV. törvény szabályai szerint kerül alkalmazásra);
 - b) 2016. október 1. napjától alapított önálló zálogjog;
 - c) garancia;
 - d) kezesség;
 - e) 2016. július 1-ét követően alapított vételi jog;
 - f) 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekben szereplő vagyont terhelő zálogjog, önálló zálogjog az 1959. évi IV. törvény szabályai szerint kerül alkalmazásra; vagy
 - g) követelés átruházása (engedményezés).

A Bank jogosult a jogszabályok által engedélyezett egyéb biztosítékokat és fedezeteket is előírni.

3. Amennyiben a biztosíték az Ügyfél számláján elkülönített fedezet (óvadék) és ennek értéke árfolyamváltozás vagy egyéb ok miatt a hitelösszeghez viszonyítva 5%-kal vagy ennél nagyobb mértékben csökken, akkor ezt a Bank az Ügyfél körülményeiben beállt lényeges változásnak tekinti és jogosult az Ügyfelet a fedezet kiegészítésére felszólítani, amelyet az Ügyfél köteles azonnal teljesíteni. Amennyiben a felszólításnak az Ügyfél haladéktalanul nem tesz eleget, úgy a Bank jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.
4. Az Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra nézve, hogy az általa felajánlott fedezet más jogügylet kapcsán milyen mértékben van lekötve.
5. A Bank fedezetként nem fogadja el:
- a) a Bank által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt,

- b) a bankcsoport, pénzügyi holding, illetve vegyes tevékenységű csoport, illetve vele szoros kapcsolatban álló másik vállalkozás által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapír,
- c) a Bank a gazdasági társaságokról szóló törvényben meghatározott közvetlen irányítását biztosító befolyása alatt álló részvénytársaság részvényét, 2014. március 15. után kelt szerződések esetében a Ptk-ban meghatározott közvetlen irányítását biztosító befolyása alatt álló részvénytársaság részvényét.
6. Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon úgy, hogy az a banki követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Az érvényesítés során befolyt összeget – választása szerint – az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítja, vagy biztosítékkul óvadékként, az óvadékra irányadó szabályok szerint kezeli.
7. Az óvadék alapítható:
- a) pénzen és értékpapíron kezizálogként,
- b) dematerializált értékpapíron és fizetésiszámla-követelésen a számlatulajdonos, a számlavezető és a zálogjogosult közötti írásbeli megállapodással, amely szerint a számlavezető a számlatulajdonos rendelkezéseit a zálogjogosult jóváhagyásával, a zálogjogosult rendelkezéseit a számlatulajdonos jóváhagyása nélkül is teljesíti, vagy a számlavezető javára önmagában a számlatulajdonos és a számlavezető közötti zálogszerződéssel.
- Ha az óvadék tárgya jogszabályban meghatározott vagyontárgy vagy jog, az óvadék alapításához az szükséges, hogy az óvadék tárgya egyértelműen azonosítható módon a kötelezett hatalmából a jogosult hatalmába kerüljön, vagy a kötelezett korlátlan rendelkezése alól egyébként kikerüljön.
8. Zálogjoga alapján a Bank a követelésének biztosítására szolgáló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (Ügyfél) nem teljesít. Zálogjog tárgya lehet:
- bármely vagyontárgy (ingatlan, valamint ingó dolog),
 - közös tulajdonban álló dolognak a zálogkötelezett tulajdonában lévő tulajdoni hányada, a zálogkötelezett tulajdonában lévő tulajdoni hányada, több személyt megillető jognak a zálogkötelezettet megillető hányada, továbbá osztható követelés meghatározott része,
 - 2014. március 15. előtt megkötött zálogszerződések esetében vagyon,
 - jog és követelés, vagy
 - bankszámla-követelés.

9. A zálogszerződést írásba kell foglalni, amely keretében az Ügyfél és a Bank meghatározott zálogtárgyon, meghatározott követelés biztosítása céljából való zálogjog alapításában állapotodnak meg. A zálogszerződésben a zálogtárgyat egyedileg vagy körülírva, de pontos beazonosíthatóságát biztosító módon kell meghatározni.
10. A zálogjogot ingatlan esetén az ingatlan-nyilvántartásba be kell jegyezni.
11. A 2014. március 15. napja után megkötött biztosítéki szerződések esetén, lajstromban nem nyilvántartott ingó dolog, valamint jog és követelés tekintetében a hitelbiztosítéki nyilvántartásba kell bejegyezni a zálogjogot. Az ennél az időpontnál korábban megkötött biztosítéki szerződések a korábbi zálognyilvántartások szerint érvényesek. Amennyiben az ingó dolog tulajdonjogát vagy a jog fennállását MOKK által működtetett zálogjogi nyilvántartáson vagy hitelbiztosítéki nyilvántartáson kívüli közhiteles nyilvántartás tanúsítja, a jelzálogjog alapításához a megfelelő lajstromba való bejegyzés szükséges. Közhiteles nyilvántartásnak (lajstromnak) minősül a MOKK-on kívül:
- úszólétesítményeknek a vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvényben szabályozott lajstroma,
 - a légi járműveknek a légi közlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben szabályozott lajstroma,
 - a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvényben szabályozott lajstrom,
 - a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvényben szabályozott lajstrom,
 - a formatervezési minták oltalmáról szóló 2001. évi XLVIII. törvényben szabályozott lajstrom, és
 - a kft. üzletrészek tekintetében a cégnyilvánosságról, a bírósági cégvégrehajtásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvényben szabályozott cégjegyzék.
12. A 2014. március 15. napját követően megkötött biztosítéki szerződések esetén a Bank jogosult zálogjogosulti bizományost kijelölni, aki a saját nevében, de a zálogjogosult vagy több hitelező által azonos zálogfedezet mellett való hitelnyújtás során a zálogjogosultak javára jár el. A zálogjogosulti bizományos kijelölése a zálogszerződésben, valamint külön okiratban a zálogszerződéssel egyidejűleg vagy attól eltérő időpontban történik. A zálogjogosulti bizományos személye, a zálogjogosulti bizományosi minősége feltüntetésével az ingatlan-nyilvántartásba, a lajstromba vagy a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyzésre kerül.
13. A zálogjoggal biztosított követelés keretében egy vagy több, fennálló vagy jövőbeli, feltétlen vagy feltételes, meghatározott vagy meghatározható összegű pénzkövetelés biztosítására alapítható zálogjog. Jogon vagy követelésen alapított zálog esetén a jog vagy követelés kötelezettje nem tehet olyan

- jognyilatkozatot, amely a követelés jogalapját a Bank számára hátrányosan változtatja meg.
14. Különvált zálog esetén az Ügyfél a biztosított követelés nélkül átruházza a zálogjogot a vele szembeni követelés jogosultjára (azaz a Bank számára) biztosítékul. A zálogjog átruházására szolgáló szerződésben meg kell határozni azt a követelést, amelyet a különvált zálogjog biztosít. Különvált zálogjog 2016. június 30. napját követően nem alapítható.
 15. Önálló zálogjog esetén a Bank javára ingatlanon jelzálogjog úgy is alapítható, hogy az a zálogtárgyat a biztosított követeléستől függetlenül, meghatározott összeg erejéig terhelje. Az önálló zálogjog más pénzügyi intézményre, jelzálogbankra egészben vagy részben, illetve részletekben átruházható. A szerző fél a megszerzett jogának – részben vagy részletekben történő átruházás esetén az önálló zálogjog megosztásának – az ingatlan-nyilvántartásban való feltüntetését igényelheti.
 16. Önálló zálogjog megkötése esetén a Felek a kielégítés módjáról és egyéb az Önálló zálog gyakorlásához szükséges előírásról külön biztosítéki szerződést köthetnek. Az átruházással az önálló zálogjogot megszerző fél a biztosítéki szerződésben - az átruházás mértékének megfelelően - az átruházó Zálogjogosult helyébe lép.
 17. Bank jogosult a 2016. október 1. napját megelőzően kötött ingatlanra vonatkozó jelzálogszerződéssel alapított jelzálogjogot és a 2016. október 1. napját megelőzően – jelzálogjognak biztosított követelés nélküli átruházásával – létrejött különvált zálogjogot átalakításos önálló zálogjoggá átalakítani.
 18. A Felek eltérő rendelkezésének hiányában kezességi szerződés alapján a Kezes készfizető kezesnek minősül. A készfizető kezest nem illeti meg a sortartási kifogás.
 19. Határozott időre kötött készfizető kezesség esetén a határozott idő lejártával a Kezes szabadul a kötelezettség alól. Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában a Bank és az Ügyfél határozatlan időre, a kezességgel biztosított alapjogviszonyokból történő teljes banki megtérülésig tartó kezési szerződést köt.
 20. Amennyiben ugyanazért a kötelezettségért többen vállalnak kezességet, a Kezesek egyetemlegesen kötelesek helyt állni a Bankkal szemben.
 21. Amennyiben az Ügyfél tudomására jut, hogy a kezes a kötelezettség esetleges jövőbeni teljesítésére nem lesz képes, akkor erről a Bankot haladéktalanul tájékoztatnia kell, a további lépések megtétele érdekében.
 22. Garanciaszerződés, illetve a garanciavállaló nyilatkozat a Garantőr olyan kötelezettségvállalása, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles a Bank számára fizetést teljesíteni. A Garantőr kötelezettsége kizárólag a garanciavállaló nyilatkozatban meghatározottak erejéig terjed.
 23. A Bank a jogai biztosítására jogosult elidegenítési és terhelési tilalom kikötésére.

24. A Bank jogosult a követelés biztosítása céljából határozott, illetőleg határozatlan időre vételi jog alapítására. Bank a kielégítési jog megnyílásakor jogosulttá válik a dolgot a vételi jogot alapító szerződésben meghatározott vételáron egyoldalú nyilatkozattal megvásárolni, illetőleg a vételi jogot alapító szerződésben meghatározottak szerint jogátruházást, szerződésátruházást megvalósítani.
25. A Bank és az Ügyfél között létrejött hitel/kölcsönszerződésből eredő követelés (továbbiakban: Banki követelés) biztosítása céljából az Ügyfél harmadik személlyel szembeni követelését (továbbiakban: Ügyfél követelés) a Bankra átruházhatja (engedményezés). Az engedményezés az Ügyfél és a Bank szerződése, amellyel a Bank az Ügyfél helyébe lép. Engedményezéssel a Bankra szállnak át az Ügyfél követelést biztosító zálogjogból és kezességből eredő jogok, valamint a kamatkövetelés is.
26. A 2014. március 15. előtt megkötött biztosítéki szerződések továbbra is, a biztosítékok alapjogviszonyai lejáratáig, illetve az azokból történő teljes megtérüléséig, illetve a biztosíték lejáratáig változatlanul érvényben maradnak.
27. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékul lekötött vagyontárgyak fenntartásáról, megőrzéséről és érvényesíthetőségéről. Ha biztosítékul a termelésben felhasználható, illetve a kereskedelmi forgalomban áruként forgalmazható, egyedileg meg nem határozott, elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasználandó vagy értékesített vagyontárgyat pótolni, kivéve, ha a biztosítéki megállapodás alapján elfogadható a biztosítéki jogosult Bank számára, hogy a rendes gazdálkodás körében történő értékesítésből származó bevétel az eredeti zálogtárgy helyébe lép.
28. Az Ügyfél vagy harmadik személy biztosítéknyújtó tartozik a biztosítékul lekötött, illetve a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyakat, a kölcsönből beszerzett eszközöket biztosítani/biztosíttatni, illetve – amennyiben ezt a Bank a Hitelügylet feltételeit meghatározó szerződésben előírja – és a biztosítási összegre vonatkozó követelése felett a Bank javára külön zálogszerződéssel zálogjogot alapítani. A biztosításnak valamennyi biztosítható kockázatra ki kell terjednie. Az Ügyfél vagy harmadik személy biztosítéknyújtó a biztosítási szerződést – amíg a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál – a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felszólításra köteles a biztosítási kötvényt a Banknak átadni, továbbá köteles a biztosítási díjakat hiánytalanul és késedelem nélkül megfizetni, és ezt a Bank kérésére igazolni. A díjfizetés elmaradása esetén a Bank jogosult a biztosítás fenntartása érdekében a biztosítékra vonatkozó biztosítási díjat az Ügyfél helyett és költségére megfizetni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az Ügyfél vagy a harmadik személy biztosítékot nyújtó köteles a Bank részéről megfizetett biztosítási díjat a Bank részére 5 napon belül megfizetni. A Bank a 2014. március 15. előtt biztosítéki céllal rá engedményezett, befolyó biztosítási összeget követelésének esedékessége (lejárat) előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél az elveszett, megsemmisült vagyontárgyait nem pótolja/póttolja. Az Ügyfél biztosítási kötvényre kölcsönt csak a Bank előzetes írásbeli engedélyével jogosult igényelni.
29. A Bank feloldja a biztosítékot, ha úgy ítéli meg, hogy követelésének további biztosításához az már nem szükséges, illetve, ha a követelés megszűnik.

30. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges kiadás az Ügyfelet terheli. A Bank jogosult ezen kiadások megelőlegezését kérni az Ügyfétől, illetve a biztosítéknyújtótól.
31. Az Ügyfél vagy a biztosíték nyújtója köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékuul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről és állagmegóvásáról, a biztosítékuul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről. Az Ügyfél vagy biztosíték nyújtója a vagyontárgyat köteles rendeltetésszerűen használni és megőrzését és érvényesíthetőségét biztosítani. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni. A Bank vagy meghatalmazottja, bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e. A Bank jogosult a helyszínen is ellenőrizni, hogy követelésének biztosítéka megfelelő-e, továbbá, hogy a biztosítékuul lekötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendeltetésszerűen kezeli, üzemelteti, megőrzéséről gondoskodik. A Bank jogosult az Ügyfél által fedezetként felajánlott ingatlanra a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötését megelőzően, illetve a hitel- vagy kölcsönszerződés futamideje alatt bármikor értékbecslést, illetve értékbecslés felülvizsgálatot készíteni vagy szakértővel értékbecslést készíttetni. Ennek költségeit az Ügyfél viseli, illetve a Bank kérésére megelőlegezheti.
32. Ha valamely biztosítékuul szolgáló jog gyakorlása, vagy követelés érvényesítése a biztosíték lekötési időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelését érvényesíteni. Így a Bank már a saját – az Ügyféllel szemben fennálló – követelése esedékessé válása előtt jogosult a biztosítékuul birtokában lévő értékpapírokat, azok szelvényeit vagy zálogjegyeit beváltani, a javára szóló, vagy biztosítékuul ráruházott követeléseket érvényesíteni, és az ebből származó bevételt választása szerint az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, vagy óvadékként kezelni. Ilyen esetben jogosult a Bank megtenni mindazokat az intézkedéseket, amelyeket a követelés érvényesítése érdekében szükségesnek tart. A Bank felhívására az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Bank részére a fizetés megtörténjen.
33. Az Ügyfél köteles gondoskodni és helytállni azért, hogy a 22. és a 25. bekezdésben meghatározott kötelezettségeket akkor is teljesítsék, ha nem maga az Ügyfél a biztosítékuul szolgáló eszköz vagy vagyontárgy tulajdonosa, illetve jogosultja.
34. Az Ügyfél vagy biztosítéknyújtó köteles a Bank részére a biztosíték fennállására és érvényesíthetőségére vonatkozó összes dokumentumot a biztosítékra vonatkozó szerződés megkötésekor, illetve ezt követő változás esetén a tudomásszerzést követően azonnal átadni, illetve a rendelkezésére álló információkat átadni. A Bank jogosult saját maga vagy az Ügyfél által beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosíték nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban.
35. Az Ügyfél köteles a Bank részére azonnal írásban jelezni, ha a biztosíték tárgya körébe újabb vagyontárgyak kerülnek.
36. A Bank jogosult biztosíték értékének és érvényesíthetőségének megállapítása, illetve a biztosíték tárgyának változása esetén zálogtárgy körének megállapítása érdekében szakértő igénybevételére, amelynek során az Ügyfél

vagy biztosíték nyújtója köteles a Bankkal és a Bank által megbízott szakértővel együttműködni.

37. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból fakadó jogát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon úgy, ahogy az a banki követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja; lehetőség szerint az Ügyféllel történő előzetes egyeztetést követően, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével is. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy bármely az Ügyféllel kötött pénzügyi szolgáltatásra, illetve egyéb banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok, stb. – az Ügyfél követeléseibe esedékességkor vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig beszámítsa az Ügyfél külön rendelkezése nélkül, vagy rendelkezése ellenére is. Az ebből eredő kamatveszteségének és/vagy konverziós veszteségének megtérítését az Ügyfél a Banktól nem követelheti, kivéve, ha a veszteséget a Bank szándékosan okozta az Ügyfélnek. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a számláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon. A Bank a szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében az Ügyfél a Bank Burgenlandnál vezetett bármelyik számlájával szemben beszámítási jogát a banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően gyakorolhatja. Más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla esetén a Bank erre csak az Ügyfél külön írásbeli felhatalmazása alapján jogosult.
38. A Bank hozzájárul a biztosíték megszüntetéséhez, ha úgy ítéli meg, hogy az a követelésének további biztosításához már nem szükséges.
39. A Felek megállapodnak, hogy a 2014. március 15. előtt megkötött biztosítéki szerződésekre a jelen Üzletszabályzatot a következő eltérésekkel kell alkalmazni:
- A Bank a megkötött szerződéseknek megfelelően jogosult a biztosítéki célú engedményezést és vételi jogot biztosítékként továbbra is figyelembe venni, és amennyiben annak feltételei fennállnak érvényesíteni.
 - A Bank jogosult a megkötött szerződésnek megfelelően hitelkövetelésen alapított óvadékot az óvadékra a 2014. március 15. előtt hatályban volt Ptk. irányadó szabályai szerint kezelni és igénybe venni.
 - A biztosítéki szerződések lejáratukig, illetve a biztosítéki szerződés alapjogviszonyának lejáratáig változatlanul, a korábbi Ptk. előírásai szerint érvényben maradnak.

XXII. KAMATOK, DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK

1. Az Ügyfél a Bank vagy a megbízás teljesítése során annak érdekében igénybe vett közreműködők által végzett egyes szolgáltatásokért kamatot, jutalékot, költséget, illetve díjat (továbbiakban együttesen: ellenérték) fizet. A bankszolgáltatások ellenértékének mértékét, esedékességét, illetve

számításának módját elsősorban az egyedi szerződések tartalmazzák. Az olyan bankszolgáltatások tekintetében, amelyekről, illetve amelyek ellenértékéről a szerződés nem rendelkezik, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, illetve a jelen Üzletszabályzat az irányadó. A Hirdetményben közzétett ellenértékre, és egyéb feltételekre vonatkozó kondíciók meghatározása, módosítása, új ellenérték fajták bevezetése a Bank kizárólagos joga.

2. A Bank által felszámított kamatok, díjak, jutalékok, költségek jogcímét és mértékét a kondíciós lista/Hirdetmény tartalmazza. A kondíciós listát a Bank Hirdetményben kifüggeszti az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és honlapján nyilvánosságra hozza. A kondíciós listában meghatározott mértékeket a Bank a mindenkori jogszabályok keretei között a jelen Üzletszabályzatban foglalt okok bekövetkezésekor egyoldalúan módosíthatja.
3. A szolgáltatás teljesítése során felmerülő költségek – különösen a postaköltségek, külföldi bankok által a megbízás teljesítésével kapcsolatban felszámított költségek, a telefon, telefax, másolás, az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek, a közjegyzői eljárás költségei, a közreműködő igénybevételének költségei, az értékbecslés költségei, illetve az egyéb illetékköltségek – az Ügyfelet terhelik.
4. A kamat – ha a szerződés vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – utólag a naptári negyedév utolsó napján esedékes. A jutalék, díj és költség – ha a szerződés vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – tranzakcióval egyidejűleg, azaz felmerüléskor esedékes. Ha a szerződés bármely ok miatt negyedév közben jár le vagy szűnik meg, az esedékesség ebben az időpontban bekövetkezik. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy azt a Bank a szerződésben rögzített esedékességkor az Ügyfél Bank Burgenlandnál vezetett számlájáról beszedi. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon. E számla fedezethiánya esetén a Bank az Ügyfél külön írásbeli felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél bármely szabad követeléssel rendelkező másik Bank Burgenlandnál lévő számláját megterhelni.

XXIII. A HITEL- VAGY KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, FELMONDÁSA

1. A felek között létrejött szerződés megszűnik:
 - a szerződésben megjelölt ügylet teljesítésével,
 - írásbeli közös megegyezés esetén a Felek által meghatározott időpontban,
 - kivéve, ha a jogviszony jellegéből adódóan a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg, írásbeli rendes felmondással, amelynek esetén az az Üzletszabályzatban vagy eltérő megállapodás esetében, a szerződésben kikötött felmondási idővel.
2. A hitel-, illetve kölcsönszerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél minden, a hitel-, illetve kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségének eleget tett, illetve minden – a szerződésből származó – banki követelés kielégítést nyert.

3. A Bank a hitel-, illetve kölcsönszerződést a 2014. március 15. után megkötött hitel-, és kölcsönszerződések esetén a Ptk. 6:382. § (4) bekezdésében, illetőleg 6:387. §-ában foglaltakon, illetve a 2014. március 15. előtt megkötött hitel és kölcsönszerződés esetében az 1959 évi IV. törvény 525.§-án túl jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint, illetve a hitel-, illetve kölcsönszerződésben foglaltak szerint azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondással az Ügyfél Bankkal szembeni valamennyi tartozása lejárttá és azonnal esedékessé válik, és az Ügyfél köteles a felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul a Banknak lejárt követelésként egy összegben megfizetni a hitel-, illetve kölcsönszerződésből eredő valamennyi tartozását.
4. Mind a Bankot, mind az Ügyfelet megilleti a rendes felmondás joga, amennyiben erre az egyedi szerződés az ott írt feltételek szerint vagy jogszabály a felek részére lehetőséget biztosít. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank rendes felmondása esetén a felmondás kézhezvételét követően a hitelkeret ki nem használt része, ideértve a hitelszerződés keretén belül vállalt ügylettípusokra megállapított keret ki nem használt részét is, nem vehető igénybe.
5. Amennyiben a hitel-, illetve kölcsönszerződés felmondásra kerül, az Ügyfél a Bankkal szemben a szerződés felmondásából származó esetleges közvetett kára miatt kártérítési igénnyel nem élhet, a Bank által nyújtott hitel és járulékai mindenkor összegének megállapítására ellenkező bizonyítás hiányában a Bank üzleti könyveiben, illetve nyilvántartásaiban foglaltak az irányadóak.
6. Ha az Ügyfél bármely felelősségi nyilatkozata, az általa a Banknak adott gazdasági, jogi, pénzügyi információk, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó közlései valótlanok, hiányosnak bizonyulnak ahhoz a tényleges helyzethez képest, amely a nyilatkozat megtétele vagy az információ átadása időpontjában fennálltak, illetve az Ügyfél a Bankot bármely egyéb módon szándékosan megtéveszti, akkor a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Amennyiben az Ügyfél magatartása folytán a Banknak kára származik, az Ügyfél a magatartásával összefüggésben okozott kárért teljes egészében megtérítési felelősséggel tartozik.
7. Adósi szerződésszegés esetén a Bank jogosult az Ügyfél részére devizában teljesített szolgáltatást, illetve az Ügyfél devizában fennálló tartozását – függetlenül attól, hogy az lejárt-e – egyoldalú jognyilatkozatával forintra konvertálni. Forintra történő konvertálás esetén a Bank az Ügyféllel szembeni követelését a továbbiakban forint pénznemben tartja nyilván, továbbá a forint alapú szolgáltatásokra vonatkozó kamat- és egyéb feltételeket alkalmazhatja.

XXIV. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

A Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerint vállalkozás a gazdasági társaság, a fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó. Az e kategóriákba nem tartozó Ügyfelekre a természetes személyekre vonatkozó KHR rendelkezéseket kell alkalmazni.

1. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a referenciaadatait (azonosító adatok: neve, születési neve, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi

igazolvány /útlevel/, egyéb személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím; szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (kezes), szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés), aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb havi minimálbérösszeget és e késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt (hitelmulasztás).

2. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja ezen kívül azon természetes személy referenciaadatait is (azonosító adatai, valamint a készpénz- helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés), aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés kezdeményezése során
 - valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható (csalás miatti elutasítás); vagy
 - hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
3. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja továbbá azon Ügyfél (vállalkozás) referencia adatait (azonosító adatai: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, valamint a következő szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, szerződés megszűnésének módja, szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a lejárt és meg nem fizetett tartozás harmincnapos fennállásának időpontja és összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referencia-adatszolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme), aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt. A Bank a szerződés megkötését megelőzően írásban tájékoztatja a vállalkozásokat arról, hogy a fent rögzített esetben referenciaadatai bekerülnek a KHR-be.

4. A Bank az adatátadás megtörténtét követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referencia-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá adataihoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül költségtérítés és egyéb díj felszámítása nélkül megismerheti. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában a Banknak megküldi, amely azt a kézhezvételt követően legkésőbb két munkanapon belül ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában eljuttatja a kérelmezőnek.
5. A nyilvántartott kifogást emelhet a Banknál vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről a Bank a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, köteles haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a helyesbített, vagy törlendő adatot – a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változtatást haladéktalanul köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni minden olyan referenciaadat szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről adatot továbbított.
- A nyilvántartott a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy, ha a Bank, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából, avagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve az adat helyesbítését, törlését a bíróság jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.
6. Az 1. pontban felsorolt szerződések előkészítése során a Bank írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, az adatkezelés célhoz kötöttségéről, továbbá referencia adatainak átadásáról, illetve az

adatátadás lehetőségéről. Az 1. pont szerinti adatátadást 30 nappal megelőzően a Bank írásban tájékoztatja a természetes személyt, hogy amennyiben szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy adatai bekerülnek a KHR-be.

7. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat – a jelen pontban meghatározott kivételekkel – az alábbiakban megjelölt határidőtől számított 5 évig kezeli:
- a) az 1. pontban megjelölt hitelmulasztás esetén, ha a tartozás nem szűnt meg, akkor az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
 - b) a) pontban meghatározottak esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
 - c) az adat átadásának időpontja a 2., a 3. és a 4. pont szerinti esetben,
 - d) a vállalkozásnak az 1. pontban foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésének időpontja.

Az öt év letelte után, illetve az alábbiakban részletezett adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon az 1. pont (hitelmulasztás) szerinti referenciaadatot.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az Ügyfél személyi-, cég-, hitel és egyéb, az igénybe vett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon referenciaadatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a 2011. évi CXXII. törvény alapján kezelhet, a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja.

XXV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank ügyfele bármely, a Bankkal jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozójogviszonyból eredő panaszát a következő módon teheti:
 - személyesen és írásban a Bank bármely fiókjában a fiók nyitvatartási idején belül,
 - postai levél útján a Bank székhelyére (1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.) címezve,

- Bank honlapjáról (<https://www.bank-bgld.at/hu/fioktelepe>) letölthető panaszbejelentő nyomtatvány kitöltésével és elküldésével,
- elektronikus levél útján (fioktelep@bank-bgld.at),
- telefonon: [+36 30 335 9260].

A panaszügyek rendezése a Bank Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelemben a Bank honlapján, illetve a Bank minden fiókjában az Ügyfelek rendelkezésére áll.

2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyokban a magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadók. A szerződésből eredő perbeli jogviták esetére a Bank és az Ügyfél – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Soproni Járásbíróság vagy a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.
3. A Bank pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztvevékenység vonatkozásában munkanapokon történő előzetes tervezett szüneteltetésére bankszünnapot tarthat,
 - a Bank vagy Bank Alapítójának informatikai rendszerében, számlavezető rendszerében történő hibajavítás, helyreállítás elvégzése, annak cseréje miatt;
 - az Alapító által elrendelt bankszünnap esetén;
 - a Bank vagy az Alapító által információbiztonsági vagy egyéb sérülékenység javítása esetén végrehajtott javítások miatt;
 - a bankbiztonságot, a Bank által nyújtott szolgáltatást érintő minden olyan infrastrukturális és informatikai beruházások esetén, amelyek időtartama alatt a Bank szolgáltatását nyújtani nem tudja; vagy
 - olyan, fentiekben nem említett okból, amikor a Bank a szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A Bank a bankszünnap tényét és a bankszünnapal érintett szolgáltatások körét legalább 30 nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében és internetes honlapján meghirdeti, továbbá Ügyfelét – az ügyféllel kötött szerződésben meghatározott közvetlen módon – a bankszünnapról tájékoztatja. A Bank az ügyfelek tájékoztatását túl a bankszünnapot a Magyar Nemzeti Banknak mint felügyeleti szervnek is a tervezett bankszünnapot megelőzően 30 nappal bejelenti.

A Bank a bankszünnap közlése során közvetlen módon történő ügyfélértesítésnek tekinti a cégjegyzékben nyilvántartott, a cég elektronikus elérhetőségére biztosított, kézbesítési címeként megjelölt elektronikus levélcímet is.

A Bank a négy napot meghaladó hosszúságú, egybefüggő bankszünnap tartása esetén ezen szándékát köteles a Magyar Nemzeti Banknak a bankszünnap tartását megelőzően hatvan nappal korábban bejelenteni.

2022.06.22.

HYPO-BANK BURGENLAND AG Magyarországi Fióktelepe