

## Wichtige Fragen & Antworten

### Was ist GeoControl?

GeoControl ermöglicht Ihnen, **bewusst** Bargeldbehebungen bzw. Transaktionen mit Ihrer Debit Mastercard außerhalb Europas nur dann durchzuführen, **wenn Sie es wünschen**. Damit schützen

Sie sich vor etwaigem Missbrauch Ihrer Debit Mastercard.

### Was ist Skimming?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der Debit Mastercard ausgelesen und der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger missbräuchliche Geldbehebungen im Ausland durchführen.

### Was kostet GeoControl?

Diese Dienstleistung, die die sichere Nutzung Ihrer Debit Mastercard erhöht, wird Ihnen von den österreichischen Banken **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

### Wo kann ich GeoControl deaktivieren?

Sie haben 3 Möglichkeiten: 1. über Ihren Onlinebanking Zugang, 2. über Ihre/n KundenbetreuerIn, 3. über die Hotline **0800 204 8800**.

### Wie kann ich GeoControl deaktivieren, wenn ich mich bereits im Ausland befinde?

Sie haben die Möglichkeiten: 1. über Ihren Onlinebanking Zugang, 2. über Ihre/n KundenbetreuerIn, 3. über die Hotline **+43 1 204 88 00**.

### Wo sehe ich, ob GeoControl deaktiviert ist?

Über Ihren Onlinebanking Zugang finden Sie den jeweils aktuellen Status für die geografischen Einsatzmöglichkeiten Ihrer Debit Mastercard.

### Wie lange kann ich GeoControl deaktivieren?

Der Deaktivierungszeitraum sollte zu Ihrer eigenen Sicherheit **drei Monate** nicht überschreiten. Bei längerem Auslandsaufenthalt muss das Aussetzen nach 3 Monaten neuerlich vorgenommen werden.

### Wie kann ich GeoControl wieder aktivieren?

GeoControl wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert.

### Ich habe meine Karte verloren und eine neue erhalten. Muss ich die neue Karte nochmals für GeoControl anmelden?

Nein, die von Ihnen gewählten Einstellungen werden automatisch auf die neue Karte übertragen.

### Sind auch Bankomatkassenzahlungen von GeoControl betroffen?

Nein, Bankomatkassenzahlungen (POS) funktionieren immer, egal ob GeoControl aktiviert oder deaktiviert ist. POS-Zahlungen werden nur über den Chip abgewickelt.

In folgenden Ländern, allen voran in Österreich, können Sie Ihre Debit Mastercard uneingeschränkt nutzen **ohne auf den Schutz von GeoControl verzichten zu müssen.**

- Albanien
- Aserbaidschan
- Armenien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Französisch-Guyana
- Georgien
- Gibraltar
- Griechenland
- Grönland
- Guadeloupe
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Kasachstan
- Kirgisistan
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Martinique
- Mazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Rumänien
- Russland
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- St. Helena
- Tadschikistan
- Tschechien
- Türkei
- Turkmenistan
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vatikanstadt
- Vereinigtes Königreich
- Weißrussland
- Zypern